

GUÍA DE INSTALACIÓN

Al adquirir su donación Bitdefender a través del Tecnología para el Sector Social, recibirá un correo electrónico con el detalle del producto que solicitó y la **Clave de Licencia**.

Para descargar y activar su licencia, por favor lea la guía y las recomendaciones detalladamente y siga cada uno de los pasos para garantizar la instalación satisfactoria del producto.

PARA RENOVAR EL PRODUCTO

SOLO SI HA INSTALADO ANTERIORMENTE UNA LICENCIA DE BITDEFENDER

Si utilizará esta clave para renovar una suscripción de Bitdefender existente, por favor desde su centro de control siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el **Centro de Control**.
2. Haga clic en su nombre de usuario en la esquina superior derecha de la consola y elija **My Company (Mi empresa)** desde el menú desplegable.
3. En el campo **Clave de Licencia**, ingrese la clave de licencia proporcionada en el correo electrónico de entrega del producto. No ingrese nada en el campo **Clave (de) Complemento**.
4. Haga clic en **Check (Revisar)** para verificar su clave de licencia.
5. Haga clic en **Save (Guardar)** para completar la activación de su licencia.

Tenga en cuenta que si aplica una licencia adicional encima de una licencia activa, reemplazará la licencia anterior.

PARA ACTIVAR EL PRODUCTO POR PRIMERA VEZ

Primero debe crear una cuenta en una versión de prueba del producto, y posteriormente agregar la Clave de licencia para activar el año de suscripción. Si por algún motivo su cuenta continúa en versión de prueba es porque no ha terminado de activar el producto.

PARA ACTIVAR EL PRODUCTO POR PRIMERA VEZ

PASO UNO: CONFIGURE SU CUENTA DE PRUEBA DE GRAVITYZONE BUSINESS SECURITY

1. Vaya a <http://www.bitdefender.com/business/free-trials/2759/?pid=techsoup>.
2. Complete el formulario y haga clic en **Obtenga su prueba gratuita**. Bitdefender enviará dos correos electrónicos de confirmación.
3. Abra el segundo correo electrónico que tiene como asunto "Nueva cuenta de usuario". Este correo electrónico contiene un enlace al **Centro de Control en línea**, su nombre de usuario y su contraseña.
4. Inicie sesión en el Centro de Control. Debería ver una ventana emergente titulada **Pasos Esenciales**.
5. Siga las instrucciones de la ventana Pasos Esenciales en **Instalar Protección** para implementar GravityZone en sus computadoras.
 - Para usar GravityZone con una administración basada en la nube que no requiere un servidor local (recomendado para la mayoría de los usuarios), haga clic en la pestaña **Computadoras y Máquinas Virtuales - Instalar Protección** y siga las instrucciones.
 - Para usar GravityZone con una administración local instalándolo en un servidor local (usuarios avanzados), haga clic en la pestaña **Security Server - Instalar Protección** y siga las instrucciones.

PASO DOS: ACTIVE SU LICENCIA

Siga estas instrucciones para convertir su cuenta de prueba en una suscripción GravityZone Business de un año.

1. Inicie sesión en el **Centro de Control**.
2. Haga clic en su nombre de usuario en la esquina superior derecha de la consola y elija **My Company (Mi empresa)** desde el menú desplegable.
3. En la sección de Licencias en el campo **Tipo**, cambie el valor de **Prueba** a **Licencia**.
4. En el campo **Clave de Licencia**, ingrese la clave de licencia proporcionada el correo electrónico de entrega del producto. No ingrese nada en el campo **Clave (de) Complemento**.
5. Haga clic en **Check (Revisar)** para verificar su clave de licencia.
6. Haga clic en **Save (Guardar)** para completar la activación de su licencia.

RECOMENDACIONES

- Si adquiere Bitdefender para renovar su producto, debe activar su Clave de Licencia justo cuando la anterior se vence, de este modo no perderá días de servicio de su suscripción anterior.
- Si es la primera vez que usa Bitdefender debe tener en cuenta que debe eliminar su software de seguridad anterior, si no lo hace probablemente sus equipos se verán afectados, ya que los dos softwares estarán realizando cambios en su equipo. Si no está seguro de cómo realizarlo le recomendamos buscar soporte de un experto.
- Si va a desplegar los antivirus enviando un correo a cada uno de los miembros de su organización deberá advertir que el ejecutable que se descarga solo puede ser usado una vez. Si se usa más veces, le descontará usuarios de su suscripción de Bitdefender.
- Puede crear paquetes y reglas de seguridad diferentes según la ubicación de su personal, puede generar reglas de seguridad diferentes para el personal de oficina y para el personal que trabaje en campo. Le recomendamos hacer un análisis de las políticas de seguridad según los roles de sus colaboradores. Bitdefender desde su Centro de Control le permitirá personalizar la experiencia.
- Es probable que al realizar el despliegue de su antivirus, sus equipos experimenten lentitud los primeros días, es normal, esto es debido a los análisis iniciales que realiza el antivirus en todo su equipo, por esto le recomendamos buscar un momento apropiado para la instalación teniendo en cuenta que el rendimiento de su equipo bajará para otras tareas operativas.