

Informe Anual Makaia 2013

Contenido

Resumen Ejecutivo	2
Informe Detallado de Actividades	4
Fortalecimiento de la Gestión de Organizaciones Sociales.....	4
Gestión Externa – Desarrollo de Capacidades	4
Gestión Externa – Outsourcing de Cooperación Internacional y Movilización de Recursos.....	4
Gestión Interna – Uso y aprovechamiento de TIC para el Desarrollo.....	5
Diseño y ejecución de Estrategias y Proyectos de Desarrollo.....	5
Beyond Access	5
Crown Agents / Biblioteca Nacional	6
Sistema de Bibliotecas de Medellín.....	6
Estrategias innovadoras para la participación de la mujer andina en la economía digital- APWINC	6
Formación en TIC en alianza con la Fundación Saldarriaga Concha, MinTIC y Colnodo	6
Nodo Ka- Plataforma de Gestión, Colaboración y Conocimiento para el Sector Social.....	8
Otras Acciones Estratégicas y de Movilización de Recursos	8
Participación en la celebración de los 25 años de la revista Latinfinance	8
Red de Redes de Telecentros de LAC	9
Federación Antioqueña de ONG.....	9
Makaia en Global Giving.....	9
Participación en Eventos	9
Equipo de Trabajo.....	10

Resumen Ejecutivo

En el 2013 cumplimos nuestro séptimo aniversario trabajando por el fortalecimiento de las organizaciones y proyectos sociales, beneficiando a un gran número de iniciativas y logrando una mayor proyección internacional y visibilidad para Makaia y sus proyectos.

El 2013 fue un año importante para evolucionar en la que forma en la que presentamos nuestros servicios. En junio lanzamos Nodo Ká (www.nodoka.co), una plataforma web para la gestión, colaboración y conocimiento de organizaciones sociales. El lanzamiento de esta primera fase, diseñada para la gestión externa de las organizaciones, contó con la presencia de diferentes organizaciones del sector social, iniciativas de RSE, sector privado y representantes del Sector Académico. Gracias a esta plataforma, todas las organizaciones sociales de Colombia y América Latina tienen la posibilidad de acceder a directorios e información de fondos, convocatorias, concursos, eventos, organizaciones internacionales y tendencias en el área de su interés, esto incluye la posibilidad de realizar mapeos de oportunidades de cooperación internacional de manera rápida y eficiente a través de internet. Adicionalmente se cuenta con aplicaciones para intercambio de información, recursos y servicios entre las organizaciones del sector, un directorio de organizaciones y una bolsa de empleo para personas interesadas en trabajar en el sector social.



En temas de cooperación internacional y movilización de recursos, realizamos diez cursos para organizaciones sociales y ampliamos el portafolio de los mismos, generando la posibilidad de la realización de cursos virtuales de diferentes temáticas a través de la plataforma de formación en línea DiCampus y en alianza con Más Sociedad del Tec de Monterrey. A la fecha, en términos del fortalecimiento de la gestión de organizaciones sociales, hemos asesorado y capacitado a más de 400 organizaciones sociales en temas de cooperación internacional, movilización de recursos y uso de las TIC.

En los temas de TIC continuamos fortaleciendo las capacidades de Makaia lo cual nos permite posicionarnos como un actor clave a nivel nacional e internacional. En alianza con el Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación de Colombia, Colnodo y la Fundación Saldarriaga Concha, Makaia participó activamente del Proyecto Nacional de Apropriación de TIC a nivel nacional a través de la formación de personas en situación de discapacidad y adultos mayores. Hoy contamos con formadores capacitados para replicar las metodologías Intel Aprender, Intel Easy Steps y Ser Activo. Asimismo, gracias a las donaciones que hemos recibido a través de la plataforma Global Giving hemos podido realizar nuestros propios proyectos de formación a personas en situación de discapacidad y fortalecer otras organizaciones sociales en el uso de las TIC para la gestión integral de la organización. Adicionalmente desarrollamos un proyecto con Intel y el Sistema de

Bibliotecas de Medellín para fortalecer las capacidades de los líderes digitales de las bibliotecas para promover el uso y apropiación de TIC.

Las alianzas de Makaia durante el 2013 se fortalecieron y se ampliaron, especialmente nuestra participación como parte del Comité Organizador de Beyond Access, iniciativa que busca generar un movimiento global para promover el papel que tienen las bibliotecas públicas en temas de desarrollo. Gracias a este trabajo, ampliamos nuestro horizonte a países vecinos como Perú, Panamá y Ecuador. En Perú iniciamos una intervención más detallada de la mano de Beyond Access en la que se está apoyando la Biblioteca Nacional del Perú en el diseño de un proyecto nacional de apropiación de TIC y en el desarrollo de 3 pilotos de uso de tecnología en bibliotecas.

Adicionalmente, nuestro trabajo en este sector de bibliotecas para el desarrollo se fortaleció y amplió y, gracias a que Makaia es representante local de Crown Agents USA, asesoramos activamente el desarrollo de la fase piloto del Proyecto Nacional de Uso y Apropiación de TIC liderado por la Biblioteca Nacional de Colombia, el Ministerio de Cultura, y financiado por la Fundación Bill y Melinda Gates. Se espera que este proyecto continúe durante los próximos años su fase de implementación a nivel nacional.

De la misma forma es importante resaltar los resultados que hemos tenido luego del lanzamiento de la Plataforma Nodo Ká para la gestión, colaboración y conocimiento de las organizaciones del sector social. Desde su lanzamiento en junio, logramos que más de 150 organizaciones se registraran en la plataforma y disfrutaran de la gran cantidad de servicios que ésta tiene para ofrecerles. Organizaciones no solo de Colombia, sino de México, Guatemala, Costa Rica, y Perú. Nos sentimos orgullosos de contar con más de 3.700 visitas mensuales y haber publicado más de 1.000 contenidos para ser aprovechados por las organizaciones del sector.

Informe Detallado de Actividades

Fortalecimiento de la Gestión de Organizaciones Sociales

Gestión Externa – Desarrollo de Capacidades

- Se dictaron 13 cursos de Cooperación Internacional, movilización de recursos, Gestión de Proyectos y Global Giving para organizaciones sociales:
 - 2 cursos para 11 municipios de Antioquia con el apoyo del IDEA (www.idea.gov.co), en total para las dos sesiones durante los meses de octubre y noviembre.
 - 6 cursos en diferentes ciudades del país para 103 organizaciones sociales que son apoyadas por la Fundación Bolívar Davivienda.
 - 1 curso de Cooperación Internacional para la Fundación Bancolombia.
 - 1 Curso de Cooperación Internacional para el Parque Explora.
 - Makaia – cursos propios (2 Cursos de Gestión de Proyectos de Organizaciones Sociales y 1 de la plataforma de donaciones en línea Global Giving en alianza con la FAONG)

A la fecha, más de **400** organizaciones sociales asesoradas y capacitadas en temas de cooperación internacional, uso de TIC y movilización de recursos.

Gestión Externa – Outsourcing de Cooperación Internacional y Movilización de Recursos

- Asesoría a la Corporación Juntos Construyendo Futuro (www.juntosconstruyendofuturo.org) y Mahavir K-mina (www.mahavir-kmina.org) en sus procesos de internacionalización y búsqueda de alianzas y recursos. Con ambas organizaciones se continuó la realización de un monitoreo permanente del entorno, contacto con posibles aliados, aplicación a convocatorias y se realizó un proceso de movilización de recursos a través de internet usando la plataforma Global Giving y logrando más de USD 5.900 en recursos durante el 2013 para ambas organizaciones (Mahavir USD 5.112 y Corporación Juntos Construyendo Futuro 850)
- Realización de dos mapeos de oportunidades de cooperación internacional para: Red de Bibliotecas de Medellín Área Metropolitana e Interactuar.
- Gestión de alianzas y postulación a convocatorias, premios y reconocimientos para la Red de Bibliotecas - Fundación

44 mapeos de oportunidades realizados a la fecha para proyectos y organizaciones sociales. recursos.

EPM, logrando a la fecha una donación de computadores para la dotación de un laboratorio digital.

Gestión Interna – Uso y aprovechamiento de TIC para el Desarrollo

- Capacitación en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación a 6 organizaciones sociales.
- Makaia se unió a TechSoup Global Network para proporcionar el servicio de validación de Microsoft Office 365 para las organizaciones sociales que apliquen en Colombia, Perú, Costa Rica y Panamá. En el 2013, según los requerimientos de elegibilidad de Microsoft validamos 16 organizaciones y el proceso sigue en 2014.



Diseño y ejecución de Estrategias y Proyectos de Desarrollo

Beyond Access

- Participación como miembro de la coalición que lidera el proyecto “Beyond Access: Libraries Power Development” que busca promover a nivel mundial el papel de las bibliotecas públicas como agentes de desarrollo en sus comunidades. El proyecto es liderado por IREX, EIFL, IFLA, Makaia, TASCHA, Riecken Foundation, Asia Foundation, Facilitating Change, READ Global y Development Gateway con el apoyo de la Fundación Bill & Melinda Gates. Dentro del marco de esta alianza se realizaron las siguientes actividades:

- Desarrollo de “Development Lab” en Perú en el cual se está desarrollando un proyecto piloto en 3 bibliotecas y se está diseñando una estrategia más amplia de uso de TIC en bibliotecas.
- Exploración de posibilidades de trabajo en Ecuador y en Uruguay.
- Coordinación del Encuentro de Beyond Access para las bibliotecas de América Latina en el cual se contó con 45 innovadores de bibliotecas y más de 100 participantes externos. Delegaciones de México, Guatemala, Honduras, Colombia, Ecuador, Perú, Bolivia, Argentina, Uruguay y Brasil, conformada por un representante de la biblioteca, un aliado de la comunidad y otro del gobierno, expusieron las dinámicas de sus proyectos locales para generar inclusión social, desarrollo y progreso comunitario mediante el uso de las bibliotecas públicas.

Beyond Access 2013: América Latina. Bibliotecas promoviendo desarrollo

- Administración del sitio web en español de Beyond Access y manejo de las redes sociales de la iniciativa en español.

Crown Agents / Biblioteca Nacional

- Representantes de Crown Agents en Colombia como Agentes de Contratación para la fase piloto del Proyecto Nacional de Uso y Apropiación de TIC liderado por la Biblioteca Nacional de Colombia, Ministerio de Cultura, llevado a cabo desde el 2011. Dicho proyecto es financiado por la Fundación Bill y Melinda Gates.

Sistema de Bibliotecas de Medellín

- Fortalecimiento de las capacidades para el uso y la apropiación de TIC de 14 formadores digitales de 13 Bibliotecas del Sistema de Bibliotecas de Medellín y su población beneficiaria. Con este objetivo, se realizaron procesos de formación en Metodologías Intel Aprender y Easy Steps. Hasta diciembre de 2013 se han formado 65 personas de la comunidad.

Estrategias innovadoras para la participación de la mujer andina en la economía digital- APWINC

- El 29 y 30 de abril de 2013 se llevó a cabo en Eafit el Taller de Formación a Formadores de Estrategias innovadoras para la participación de la mujer en la economía digital en la Universidad Eafit. Durante el taller de formación a formadores se transfirió la metodología a 20 personas, provenientes de más de 10 organizaciones, las cuales serán las encargadas muy pronto de comenzar con las capacitaciones a más de 200 mujeres emprendedoras. El evento contó además con la participación de tres representantes de APWINC quienes vinieron desde Corea del Sur para acompañar el proceso.

Formación en TIC en alianza con la Fundación Saldarriaga Concha, MinTIC y Colnodo

- En alianza con estas organizaciones, se realizaron procesos de formación en las metodologías Soy TIC para Todos y Ser Activo, las cuales están diseñadas para personas en situación de discapacidad y adultos mayores respectivamente. Makaia, como aliado en la zona de Antioquia, Chocó y Eje Cafetero obtuvo los siguientes logros durante el 2013.
 - 880 adultos mayores capacitados en la metodología Ser Activo.

- Formación de 190 personas en situación de discapacidad a través de la metodología Soy TIC para Todos.
- Más de 22 instituciones (instituciones educativas, telecentros, bibliotecas) beneficiadas con los procesos y 18 facilitadores formados para el trabajo con personas adultas mayores y con discapacidad. Algunas de las instituciones fortalecidas durante el proceso fueron la Biblioteca Colombo Americano de Medellín, Centro de Desarrollo Barrial de la Perla del Otún (Pereira), Biblioteca la Tebaida (Quindío), Codesfam, Fundación Chocolate (Chocó).
- Desarrollo de contenido Multimedia, acompañado de un pequeño manual para que personas en situación de discapacidad auditiva, puedan hacer un curso de apropiación de TIC enfocado a su proyecto de vida, el cual tiene una duración de 20 horas y está realizado en lenguaje de señas para que las personas con discapacidad auditiva puedan hacer el curso de forma autónoma (lengua de señas)

Makaia cuenta con formadores capacitados para replicar las metodologías Intel Aprender (niños y jóvenes de 8 a 18 años), Intel Easy Steps (Adultos), Ser Activo (Adultos mayores y personas en situación de discapacidad)



Formación en TIC a Adultos Mayores- Fundación Saldarriaga Concha



Formación en TIC a personas en situación de discapacidad- Fundación Saldarriaga Concha



Nodo Ka- Plataforma de Gestión, Colaboración y Conocimiento para el Sector Social

En el 2013, pudimos alcanzar un gran logro gracias al trabajo conjunto y a las alianzas que hemos venido forjando durante estos siete años. En el mes de junio lanzamos Nodo Ká, una plataforma de gestión, colaboración y conocimiento para el sector social que tiene como propósito ser una herramienta útil para que las organizaciones del sector se mantengan actualizadas de las convocatorias, oportunidades, eventos, tendencias que puedan beneficiarlas y hacer una mejor gestión de sus proyectos, mejorando sus resultados y por ende el impacto a los beneficiarios de sus acciones. (www.nodoka.org).



Estas son algunos de los datos más relevantes durante el 2013 para Nodo Ká:

- Se registraron 156 organizaciones, de las cuales 43 se encuentran en el plan pago.
- Organizaciones suscritas de Colombia, México, Guatemala, Costa Rica, y Perú.
- Visitas a Nodo Ká principalmente desde Colombia, México, Perú, España, Estados Unidos.
- Más de 3.700 visitas mensuales
- Más de 1.000 contenidos publicados en Nodo Ká desde la fecha de lanzamiento.
- Más de 400 usuarios en los tres planes de suscripción de Nodo Ká.
- En alianza con el IDEA (Instituto de Desarrollo de Antioquia) más de 12 municipios registrados en Nodo Ká.
- Receptores de nuestros boletines semanales: más de 600.
- \$64'000.000 de financiamiento recibido por parte de la Fundación Sofía Pérez de Soto y la Fundación Fraternidad Medellín para el desarrollo de la plataforma.
- \$23'000.000 invertidos por Makaia en el desarrollo de Nodo Ká.

Otras Acciones Estratégicas y de Movilización de Recursos

Participación en la celebración de los 25 años de la revista Latin Finance

El 9 de Octubre Makaia se unió a la celebración de los 25 años de Latin Finance en la ciudad de New York, como organización invitada del sector social. Más de 300 destacados, banqueros, inversionistas, abogados, emisores de la región, agencias de calificación, y asesores se reunieron para celebrar el crecimiento y la evolución de los mercados de capitales en América Latina. Gracias al apoyo de la Fundación Caring for Colombia, Makaia

fue la organización social escogida por Latin Finance para su tradicional subasta y tuvo un espacio dentro de la celebración para exponer sus iniciativas y proyectos. En esta ocasión contamos con la suerte de recibir más de USD 17.000 en donaciones para la ejecución de proyectos sociales en las áreas de intervención de la Corporación.

Red de Redes de Telecentros de LAC

Miembros del Consejo Directivo de la Red de Redes de Telecentros de LAC y Representación ante la Junta Directiva de la Fundación Telecentre.

Federación Antioqueña de ONG

Miembros del Consejo Directivo para el periodo 2013 - 2015.

Makaia en Global Giving

Durante este 2013, Makaia ya cuenta con tres proyectos publicados en Global Giving (Plataforma online para la recepción de donaciones). Los proyectos son: Inclusión para personas con discapacidad en Colombia, Fortalecimiento de las entidades sin ánimo de lucro y Educación Digital para jóvenes con discapacidad. Nos alegra mencionar que durante este año recibimos casi USD 7.500 de personas y organizaciones de todo el mundo que quieren hacer parte de este sueño y contribuir al fortalecimiento de las organizaciones sociales y de las comunidades que impactamos.



Participación en Eventos

Makaia participó en los siguientes eventos nacionales e internacionales en los cuales se buscan espacios de incidencia, participación o desarrollo de capacidades en los temas de interés:

- V Encuentro Nacional de ONG, Manizales, Caldas. 26 y 27 de Septiembre de 2013
- WExchange – Empresarias Lationamericanas, Miami. 12 de diciembre de 2013.
- Latinfinance- Gala de 25 años, Nueva York. 9 de octubre de 2013.
- Cuarto Foro Mundial de Telecentros- Spark13, Granada, España. 28 y 29 de mayo de 2013.
- Encuentro Departamental de Bibliotecas Públicas - expositores de bibliotecas Innovadoras – Noviembre de 2013

- Encuentro Nacional de Telecentros - expositores de sostenibilidad en Centros de Acceso TIC – Noviembre 2013
- Red Accesible, organizado por Comfenlaco, hablando sobre TIC y Discapacidad – Agosto 2013

Equipo de Trabajo

Catalina Escobar – Directora Ejecutiva

Estefanía Vélez – Coordinadora Administrativa y de Proyectos

Andrea Rojas – Líder de Proyectos TIC

Sara Medina – Coordinadora de Proyectos

Camila Urbina – Comunicadora

Daniel Uribe – Coordinador de Alianzas y Contenidos Nodo Ká

Diana Medina – Asistente Administrativa

Luis David Elorza – Líder Tecnológico

Alejandra Serna – Líder Tecnológica para personas con discapacidad auditiva

Elcy Henao – Contadora

Diana Lopera – Revisora Fiscal

Junta Directiva:

Camilo Mondragón - Portafolio Corporativo, Corporación Financiera Internacional (IFC/Banco Mundial).

María Claudia Camacho - Especialista Laboral, Departamento de Desarrollo Social y Empleo, OEA.

Clara Inés Restrepo - International Youth Foundation

Maria Carolina Uribe- Abogada - Fundadora Suma legal

Juan Francisco Gorricho - Inteligencia de Negocios Walt Disney