



**Un año de crecimiento y consolidación**  
**INFORME DE GESTIÓN**  
**2018**



**MAKAIA**

# ÓRGANOS DE GOBIERNO

---

## Consejo de Fundadores:

**Catalina Escobar**, Directora de Estrategia de MAKAI A.

**María Claudia Camacho**, Jefe de la sección de trabajo y empleo del departamento de Desarrollo Humano, Educación y Empleo de la OEA.

**Camilo Mondragón**, Oficial de cartera y Economista de investigación de la Corporación Financiera Internacional - Grupo del Banco Mundial

## Junta Directiva:

**Rafael Arango Fonnegra**, Consultor Independiente-  
Presidente Junta Directiva.

**Ana María Torres**, Oficial de Operaciones Senior. Grupo de oportunidades de mercado.

**Cesar Cortés**, Consultor Independiente.

**Clara Inés Restrepo**, Consultora Independiente.

**María Carolina Uribe**, Partner en Uribe Henao y Asociados.

**María Claudia Camacho**, Jefe de la sección de trabajo y empleo del departamento de Desarrollo Humano, Educación y Empleo de la OEA.

**Miguel Jaramillo Isaza**, Director de Ingeniería Administrativa – EIA.

## Dirección Ejecutiva:

**Carlos González Penilla**, Director Ejecutivo.

# LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE GESTIÓN

---

CONTRIBUCIÓN  
SOCIAL

AUTO  
SOSTENIBILIDAD Y  
DESARROLLO  
FINANCIERO

ORIENTACIÓN AL  
MERCADO

EXCELENCIA  
OPERACIONAL

APRENDIZAJE E  
INNOVACIÓN

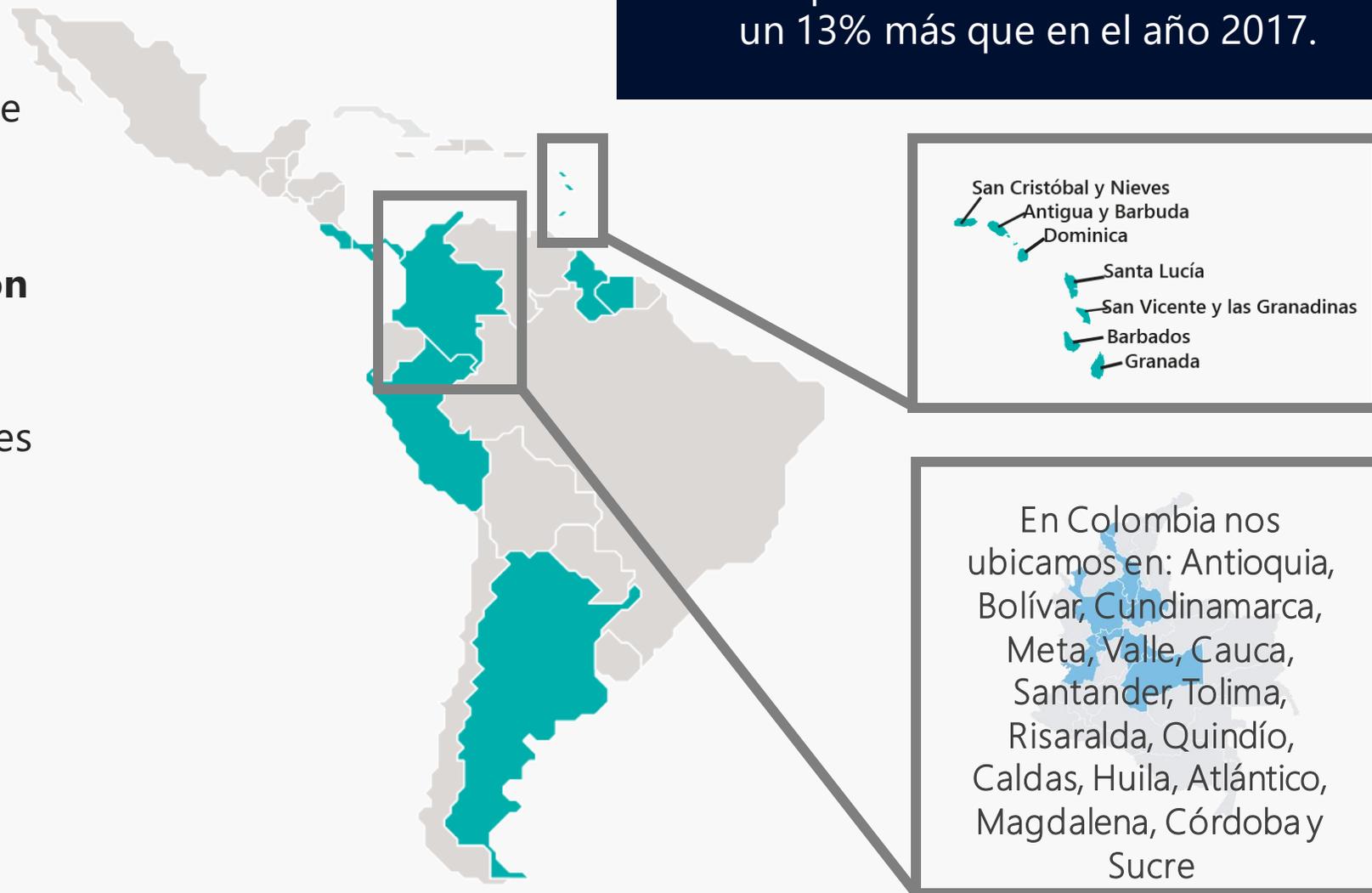
# CONTRIBUCIÓN SOCIAL

Desarrollamos **17** proyectos y/o programas en **16** departamentos de Colombia y **14** países de América Latina, beneficiando a **14.702 personas** y **5.139 organizaciones sociales**, con un índice de **inversión social de 1.75**.

Acumulamos **35.570** personas beneficiadas y **7.788** Organizaciones

En 2018 llegamos a **3801** organizaciones en nuestra plataforma Nodo Ká  
[www.nodoka.co](http://www.nodoka.co)

Por medio del programa Tecnología para el Sector Social logramos canalizar recursos para otras organizaciones sociales representados en licencias de software por un monto de USD **1.344.832**, un 13% más que en el año 2017.



# AUTOSOSTENIBILIDAD Y DESARROLLO FINANCIERO

*Gestión de recursos para lograr nuestro  
impacto social*

---

- Se cumplió con el presupuesto de ingresos en un **118%**. Total ingresos 2018: **\$3.900** millones (2.565 EEFF + 1.334 millones cuenta 28).
- Crecimiento operacional del **55%** con respecto al año 2017.
- Patrimonio: **720 mll**
- El excedente contable asciende a 91 mll, pero el generado por la operación es de 11 mll; teniendo en cuenta la reinversión de excedentes realizada en noviembre de 2018.

# EXCELENCIA OPERACIONAL

*Capacidad de entender dinámicas del  
entorno y convertirlas en nuevas  
metodologías, productos o servicios*

- Pilotaje servicio de configuración de Office365 y formación en el mismo.
- Implementamos nuestros procesos de Gestión humana, gestión documental, gestión contable y financiera y gestión de proyectos.
- Desarrollamos el proceso de Gestión Documental.

# ORIENTACIÓN AL MERCADO

*Cuidado de nuestros clientes y aliados*

- Apoyo en la creación de TSL.
- Conservamos el **80%** de nuestros aliados en el desarrollo de proyectos de apropiación TIC y cooperación.
- El **23%** de los recursos provienen de otros países y de los recursos provenientes de Colombia el **64,5%** provienen de ciudades diferentes a Medellín. .
- La gestión de alianzas nos permitió:
  - Firmar nuevos contratos y/o convenios con Renting Colombia, Caravan Studios, Comfenalco, FNA, Ruta N, SAFE – HIVOS y Counterpart.
  - Recibimos una donación de SAP y dos donaciones de IBM.

# APRENDIZAJE E INNOVACIÓN

*Gestionamos el conocimiento y el talento*

- Desarrollamos un nuevo servicio: **Curso Avanzado** de Cooperación Internacional
- El **75%** del personal permanece en la Corporación y el tiempo promedio de permanencia es de **3.3 años**.
- El **80%** del personal desea permanecer en MAKAIÁ.



MAKAIA

12  
años



# GRANDES HITOS





# TECNOLOGÍA PARA EL CAMBIO SOCIAL

## APROPIACIÓN DE TIC

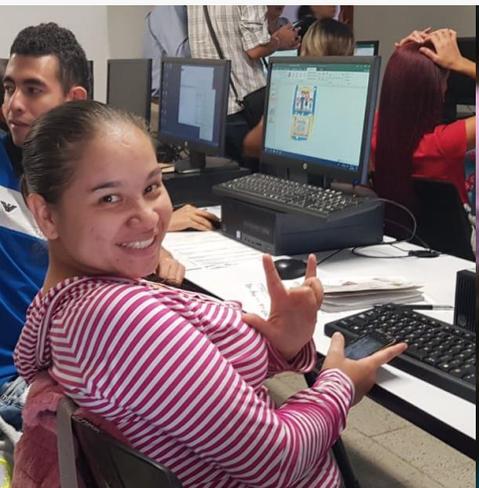


En 2018 se ejecutaron 3 proyectos de Apropiación de TIC: *Creación de Cultura de Datos Abiertos*, *Inclusión para personas con discapacidad a través de TIC*, *250 Mujeres en Tecnología*. Además realizamos 3 actividades: el Evento **IMPACTO DIGITAL**, la visita de aprendizaje internacional en el uso de TIC en espacios comunitarios y una transferencia metodológica internacional.

**Público:** Bibliotecarios, mujeres, personas en situación de discapacidad, comunidad, dinamizadores de telecentros.

**Países:** Colombia, Panamá, Uruguay, EEUU.





## Proyectos de Apropiación de TIC



## Actividades y transferencias de conocimiento

# TECNOLOGÍA PARA EL CAMBIO SOCIAL

## ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS



En 2018 se ejecutaron 7 proyectos: *Transformación tecnológica: mejorando la vida de los caficultores colombianos, Ciudadanía corporativa Samsung, Bibliotecas públicas enfocadas en la tecnología y resiliencia, Oriéntate, el mundo a un clic, Contigo Conectados, Bibliotecas móviles para la paz y 4Bells.*

**Público:** docentes, directivos docentes, estudiantes, padres de familia, caficultores.

**Países:** Colombia (14 departamentos en el Norte, Centro, Sur y Oriente del país)



# ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS



# TECNOLOGÍA PARA EL CAMBIO SOCIAL

## EVALUACIÓN DE MADUREZ DIGITAL/ GESTIÓN DE DONACIONES

Público: Organizaciones sociales

64 organizaciones diligenciaron la evaluación de Madurez Digital. Ganamos una convocatoria para mejorar la herramienta en su aspecto técnico evaluando más áreas y mejorando las preguntas, el diseño, la disponibilidad en inglés y español y el acceso a los datos en un formato abierto, la cual se implementará en 2019.



Nuestro Programa de Donaciones de Software se encuentra en Colombia y otros 13 países de América Latina

En 2018 recursos movilizados equivalentes a

**1,344,832 USD**

Acumulando un total de

**4,281,787 USD**

desde su lanzamiento en 2015

**958**  
Organizaciones beneficiadas

**368**  
Organizaciones adquirieron software descontado

**3763**  
Licencias donadas en 2018

A grayscale photograph of a business meeting. Several people are gathered around a table, looking at and pointing to data on laptops and tablets. The scene is brightly lit, and the focus is on the hands and devices. A blue horizontal line is positioned above the text.

# **COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS**

# COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS

## FORMACIÓN Y ASESORÍA EN COOPERACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS



- 3 Cursos abiertos de Cooperación internacional básica.
- 1 curso de Cooperación Avanzado
- Participación en el ciclo Bogotá Líder con dos conferencias a las cuales asistieron 35 personas.
- Curso cerrado para la Secretaría de Participación de Cali, al que asistieron 65 personas.
- Socialización de la Política Pública de cooperación internacional con la participación de 53 personas.
- Charla de ODS y bibliotecas para el Instituto de Cultura y patrimonio de Antioquia y la Fundación Taller de Letras.
- Investigación necesidades de cooperación de las organizaciones del sector social.
- Mapeo de aliados y acompañamiento en relacionamiento estratégico para el Área Metropolitana del Valle de Aburrá.

Lugar de ejecución: Cali, Barranquilla, Medellín y Bogotá



# COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS



# COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS

PLATAFORMA DE COOPERACIÓN  
INTERNACIONAL NODO KÁ  
([www.nodoka.co](http://www.nodoka.co))

La plataforma beneficia de  
forma gratuita a **12.227**  
personas y **3.801**  
organizaciones sociales

En 2018, nuestra plataforma de cooperación  
Nodo Ká contó con:

 23 Nuevas  
Ofertas  
de Empleo  
en el Sector  
Social

**40**  
Organizaciones  
registradas en planes pagos

**738**  
Oportunidades

**124**  
Mapeos de Oportunidades  
configurados

173 Alertas de Mapeo  
y 174 Alertas de contenido  
configuradas

Oportunidades equivalentes

a **423.211.427 USD**

Acumulando un total de:

**1.686.393.121 USD**

desde su creación en 2013

**nodoká**  
by MAKAIÁ

# COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS

## PERSONALIZACIÓN DE PLATAFORMA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Se personalizó Nodo Ká para la Gobernación de Antioquia y la ACI.

Website interface for ACI Medellín. The header includes navigation links: CONTÁCTENOS, INGRESE, REGISTRESE, and a search bar. The main content area features the ACI Medellín logo and the slogan: "Una política pública de construcción social de capacidades desde Medellín para la región". Below the header is a navigation menu with links: CÓMO FUNCIONA, SERVICIOS, AYUDA, ADMINISTRACIÓN, ALERTAS, and a newsletter sign-up form. The main content area is divided into three columns: "Oportunidades de cooperación" (listing "Oportunidades y Convocatorias" and "Directorio de Organizaciones"), "Actualidad" (with a plus sign), and "Conocimiento y capacitación" (with a plus sign). A large red banner for the "GLOBAL FORUM OF FOOD AND AGRICULTURE" is featured, with the text: "11º Foro Mundial para la Alimentación y la Agricultura: 'La agricultura se vuelve digital - Soluciones inteligentes para la agricultura futura'". To the right of the banner is a "Conteo de oportunidades" section listing: 440 Oportunidades y Convocatorias, 397 Becas para Estudios y Cursos, 19 Ofertas de Empleo en el Sector Social, 2114 Cooperantes, 904 Organizaciones locales, and Oportunidades equivalentes a 279.442.848 USD.

<https://cooperacion.acimedellin.org>

Website interface for Gestión de Recursos Antioquia. The header includes navigation links: CONTÁCTENOS, INGRESE, REGISTRESE, and a search bar. The main content area features the logo of the GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA and the slogan: "Pensar en Grande es mostrar el camino para que las regiones de Antioquia gestionen y accedan a recursos de cooperación". Below the header is a navigation menu with links: CÓMO FUNCIONA, SERVICIOS, AYUDA, ADMINISTRACIÓN, ALERTAS, and a newsletter sign-up form. The main content area is divided into three columns: "Oportunidades de cooperación" (listing "Oportunidades y Convocatorias" and "Directorio de Organizaciones"), "Actualidad" (with a plus sign), and "Conocimiento y capacitación" (with a plus sign). A large red banner for "tech4UP" is featured, with the text: "Esta organización sin fines de lucro tiene una estrategia de recaudación de fondos que convierte a los actores interesados en inversores". To the right of the banner is a "Conteo de oportunidades" section listing: 440 Oportunidades y Convocatorias, 397 Becas para Estudios y Cursos, 19 Ofertas de Empleo en el Sector Social, 2114 Cooperantes, 904 Organizaciones locales, and Oportunidades equivalentes a 279.442.848 USD.

[www.gestionderecursosantioquia.org](http://www.gestionderecursosantioquia.org)

# LO HACEMOS POR ELLOS

---



**LUIS SALCEDO**

Caficultor de Mesetas,  
beneficiario del Proyecto Tierra  
Colombia: Transformación  
Tecnológica y de su  
componente de Telemedicina



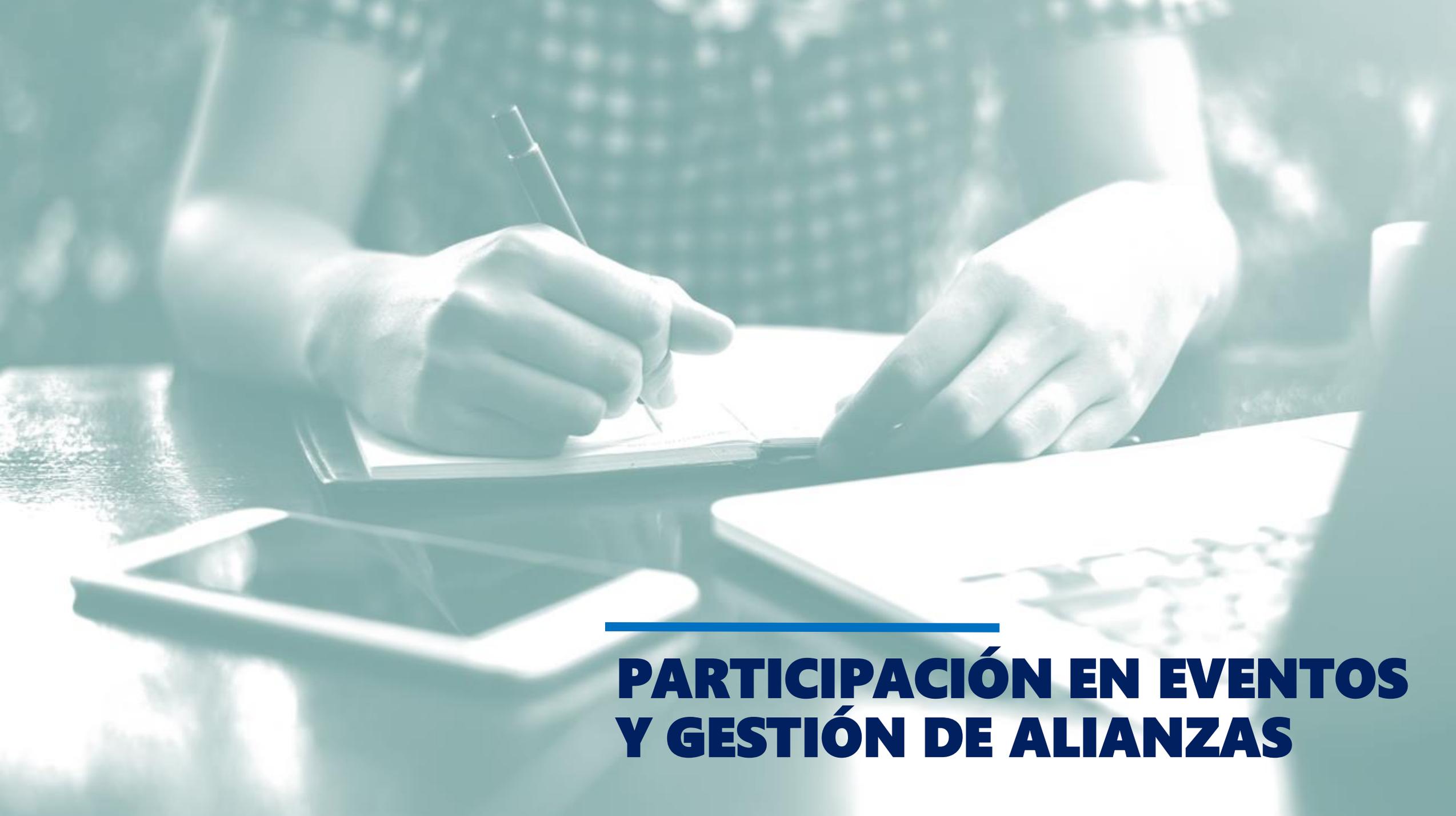
**ESTEFANY RIVERA**

Comunicadora de la Fundación  
CON VIDA. Beneficiarios del  
Programa Tecnología para el  
Sector Social: Google Ads Grant



**JULIANA JARAMILLO**

Estudiante de la Institución  
Educativa La Avanzada.  
Participante del Proyecto 250  
Mujeres en Tecnología

A person is sitting at a desk, writing in a notebook with a pen. A laptop is open in front of them, and a smartphone is lying on the desk to the left. The scene is dimly lit, with a blueish tint. The text 'PARTICIPACIÓN EN EVENTOS Y GESTIÓN DE ALIANZAS' is overlaid at the bottom right.

---

**PARTICIPACIÓN EN EVENTOS  
Y GESTIÓN DE ALIANZAS**

# PARTICIPACIÓN EN EVENTOS Y ALIANZAS

	Nacionales	Internacionales	TOTAL
Participación en eventos	9	9	18
Participación en redes de trabajo	1	1	2

# PARTICIPACIÓN EN EVENTOS

---

- Arizona State University. **Offline Internet Summit**. 31 de enero al 2 de febrero.
- Revista Semana/Universidad Santo Tomás. **Cumbre Manos por Colombia**. 1 de marzo
- Universidad de los Andes. **Simposio TIC para la paz**. 5 de marzo.
- **SOUTH BY SOUTHWEST CONFERENCE**. 10 al 15 marzo.
- World Resources Institute. **Fighting for a clean air. Greening Governance Seminar on Air Quality**. 11 al 13 abril.
- NOEL. **Red de Valor compartido**. 13 de abril.
- Bibliotecas de las Cajas de Compensación Familiar. **XXVIII Encuentro Nacional**. 17 al 19 de julio
- Infoplazas Panamá. **Encuentros Regionales de Dinamizadores**. Septiembre – Octubre.
- Varios actores. **International Open Data Conference 2018**. 25 al 28 de septiembre
- FAONG. **Rueda de negocios Sociales**. 26 de septiembre.
- Mesa de Gobernanza de Internet. **V Foro de Gobernanza del Internet**. 28 de septiembre.
- Red Latinoamericana de Innovación Social. **2da Conferencia Internacional**. 28 de septiembre
- Echoing Green. **All Fellows Conference**. 15 y 16 de octubre
- The Stanley Foundation. **59° Strategy of Peace Conference**. 13 de octubre.
- TechSoup. **Latam partner meeting (ANFITRIONES)**. 15 al 18 de Octubre.
- Wingu. **Festival de Innovación y Tecnología Social**. 29 de octubre.
- Plan ciudadano de lectura en Medellín. **Encuentro del Sector Lectura, Escritura y Oralidad**. 22 de noviembre
- Reconciliación Colombia. **Macro Rueda de la reconciliación Urabá**. 29 y 30 de noviembre.

# EQUIPO DE TRABAJO

---

## DIRECCIÓN EJECUTIVA

**Carlos González Penilla**

Director Ejecutivo

## DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA

**Catalina Escobar Bravo**

Directora de Estrategia y Co-fundadora

## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

**Leidi Johanna Gil**

Directora Administrativa y Financiera

**Carolina Urán López**

Comunicadora

**Paula Cristina García Z.**

Asistente Administrativa

**Diana Quintero**

Asistente Contable y Financiera

**Luz Marina Sánchez**

Auxiliar de Servicios Generales

## DIRECCIÓN DE PROYECTOS

**Ana Isabel Restrepo**

Directora de Proyectos

**Nathaly Solano Hoyos**

Coordinadora de Proyectos

**Juan David Ramírez J.**

Líder de Proyectos

**Sebastián Zapata Erazo**

Profesional de vigilancia Tecnológica

**Elizabeth Betancur A.**

Profesional de vigilancia Tecnológica

**Anyela Quintero**

Asistente de Proyectos

## DIRECCIÓN COMERCIAL Y ALIANZAS

**Ana María Vela Rey**

Directora Comercial y de Alianzas

**Juan Camilo Orrego**

Líder de Proyectos

**Kevin Sánchez**

Profesional de Soporte Operativo

**Sebastián Goetz Hoyos**

Asesor Comercial

Corporación MAKAIÁ  
Medellín, Colombia  
Cra 43 A # 34 – 155. Almacentro. Torre  
Norte. Oficina 701  
Tel: (+574) 444 0378  
Cel: (+57) 320 761 0176  
[www.makaia.org](http://www.makaia.org)



Makaiaorg