



INFORME DE GESTION 2008

1. Introducción

Makaia es una organización social sin ánimo de lucro que promueve el fortalecimiento institucional de organizaciones de la sociedad civil, gobiernos locales, otras entidades sin ánimo de lucro e iniciativas de RSE comprometidas con el desarrollo social y económico de Colombia y América Latina. El fortalecimiento institucional de estas organizaciones implica construir y mejorar sus capacidades para brindar mejores servicios, ser más eficientes en la consecución y el uso de sus recursos, monitorear y evaluar sus proyectos, y retroalimentar sus proyectos y servicios con información actualizada y relevante del contexto nacional e internacional. Más que ser una entidad sin ánimo de lucro, nos consideramos una empresa social que nace en junio de 2006 por la convicción de 3 colombianos de su papel en el desarrollo del país y de la región.

A la fecha hemos trabajado con organizaciones como la Fundación EPM, Red de Bibliotecas de Medellín y Área Metropolitana, Medellín Digital, Alcaldía de Medellín, Federación Antioqueña de ONGs, Incubadora de Empresas /CREA-ME, Colnodo, Medicancer, Fundación Terpel, Fundación Santiago Corazón, Corporación Juntos Construyendo Futuro, Trust for the Americas y Mahavir K-mina, entre otras.

Nuestros servicios se enmarcan en dos áreas temáticas:

Consultorías para la internacionalización - Esta es una de las grandes necesidades del tercer sector en el país y una de las mayores fortalezas de Makaia por la amplia red de contactos y trayectoria de sus asociados y empleados:

- Servicios destinados a aumentar las competencias internacionales de las organizaciones con quienes trabajamos.
- Diseño de estrategias de internacionalización que incluyen creación y mantenimiento de redes de contactos internacionales, mapeo de oportunidades de cooperación y financiación, identificación y generación de alianzas, así como el *outsourcing* de cooperación internacional.

Asesorías Especializadas en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) - El uso de las TIC se ha convertido en un elemento transversal de las políticas y programas de desarrollo, dado que contribuye a generar mayor eficiencia e impacto. Makaia y sus asociados cuentan con una valiosa experiencia acumulada en estos temas, que incluye la gerencia de proyectos en el sector público y no gubernamental en Colombia, así como en organismos multilaterales y la banca internacional de desarrollo.

- Diagnóstico de necesidades comunitarias
- Diseño de herramientas virtuales
- Tutorías virtuales (e-learning)
- Diseño, implementación y evaluación de procesos de apropiación comunitaria de TIC.
- Servicios en todas las etapas de diseño, presentación, ejecución, monitoreo y evaluación de proyectos.
- Interventoría de proyectos
- Capacitaciones.

A continuación se presente el informe de gestión de Makaia para el año 2008. Este fue un año donde logramos consolidar una importante red de aliados, el conocimiento en los temas de nuestro interés y un equipo de trabajo multidisciplinario, estable y comprometido.

2. Actividades Realizadas

2.1 Cooperación Internacional

Outsourcing de Cooperación Internacional

CREAME, www.creame.com.co

Actividades: Mantenimiento de red de contactos internacionales, búsqueda de oportunidades de colaboración, moderación de Red de Incubadoras de América Latina.

Logros:

- Obtención de recursos del Fondo Mink'a del Grupo Chorlavi para realizar la sistematización de un proyecto de CreaMe con la Asociación de Productores de Fresa ASPROFRUTHO, sobre el tema: "Alza de precios agrícolas: ¿una oportunidad para los pequeños productores rurales?"
- Proyecto BID Red de Ángeles Inversionistas pre-aprobado
- Red de incubadoras activa
- Participación en el congreso de Guatemala, sobre proyectos de desarrollo rural (Emprende 2008)
- Firma de convenio con el YABT en el marco de TIC Américas 2008
- Invitación a los dos cluster del BID en Panamá y República Dominicana.
- Participación en dos grupos de trabajo de InfoDev (Jóvenes y Empresas de Alto Crecimiento)



Outsourcing de Cooperación Internacional

Fundación Terpel - www.fundacionterpel.org

Actividades: Mantenimiento de contactos y búsqueda de recursos

Logros:

- Desarrollo de una red de contactos nacionales e internacionales
- Identificación de aliados internacionales: International Youth Foundation, Innovation in Civic Participation.
- Invitación al Foro Urbano Mundial de la Juventud (FUMJ), Nanjing, China



Mercadeo Internacional

Medellín Digital, www.medellindigital.gov.co

Actividades: Estrategias de visibilidad internacional, postulación premio AHCIEI de ciudades digitales

Logros:

- Ganadores premio AHCIEI categoría e-inclusión
- 22 boletines internacionales
- Aumento de visibilidad del programa



Medellín Digital es una iniciativa de ciudad que busca que Medellín sea una ciudad conectada con el mundo permitiendo el intercambio de conocimiento y propiciando el desarrollo económico, cultural y social, y un mayor y mejor reconocimiento de Medellín como Ciudad Digital.

Outsourcing de Cooperación Internacional

Corporación Juntos Construyendo Futuro - www.juntosconstruyendofuturo.org

Actividades: Mantenimiento de contactos y búsqueda de recursos

Logros:

- Mapeo de oportunidades internacionales
- Apoyo constante en temas de internacionalización



**Corporación Juntos
Construyendo Futuro**

Propende por el desarrollo social de las comunidades, a través del diseño, gestión, ejecución y evaluación de programas y proyectos de intervención social, dirigidos especialmente a niños, niñas y jóvenes en poblaciones vulnerables y en muchos casos desplazadas, en temas como nutrición, generación de ingresos, educación y erradicación del trabajo infantil.

Mapeos de Cooperación internacional

En el transcurso del año, se realizaron mapeos de oportunidades internacionales para las siguientes organizaciones:

- Fundación Santiago Corazón
- Municipio de Sipí, Chocó
- CorpoLatin
- Fundación SOMA
- Fundación para el Desarrollo Intercultural
- Programa Una Aventura por mi Ciudad y mi Región, de la Fundación EPM

2.2 TIC para el Desarrollo

Fortalecimiento Red de Bibliotecas Medellín Área Metropolitana

Fundación EPM, www.reddebibliotecas.org.co

Actividades: Asesoría en el fortalecimiento de la Red de Bibliotecas, gracias a un acompañamiento integral en los temas de promoción y difusión, cooperación internacional, apropiación de Tecnologías de Información y Comunicación, y Monitoreo y Evaluación.

Logros:

- Promoción de apropiación de TIC en las Bibliotecas de la Red
- Ganadora Premio Global Knowledge– Partnership
- Finalista Premio Desafío de Estocolmo
- Finalista Premio Fundación Gates
- Caracterización de cada una de las bibliotecas que componen la Red.
- Desarrollo y ejecución del plan de mercadeo de la Red para el año 2007.
- Planes de sensibilización con usuarios y bibliotecólogos, lo que significó grandes avances en cuanto a sentido de pertenencia a la Red y apropiación de las TIC.
- Recopilación de estadísticas de ingreso de usuarios y uso de las TIC en las bibliotecas durante el año 2007.



Interventoría Clubes de Informática

Fundación EPM /Medellín Digital

Actividades: Monitoreo constante del proyecto, moderación de comités de proyecto, interventoría financiera

Los Clubes de Informática dinamizan y fomentan el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la comunidad estudiantil de 200 Instituciones Educativas de la ciudad de la ciudad de Medellín.

Apropiación en Telecentros Compartel

Colnodo - www.colnodo.apc.org

Actividades: Apropiación 4 telecentros (2 en Antioquia y 2 en Chocó), Organización del Encuentro Nacional de Telecentros, Tutoría de dos cursos de la Academia Nacional de Telecentros

Logros:

- Encuentro de Telecentros exitoso
- Moderación de Comité Nacional de Telecentros - buena imagen ante el Ministerio
- Apertura de Makaia a nuevas plazas como algunos municipios de Chocó y Antioquia

Colnodo

Colnodo tiene como objetivo principal facilitar las comunicaciones, el intercambio de información y experiencias entre las organizaciones colombianas en el ámbito local, nacional e internacional a través de redes electrónicas de bajo costo. En alianza con Ministerio de Comunicaciones se realizó el proyecto para el fomento de la apropiación social y la gestión del conocimiento en Telecentros Compartel de 7 departamentos del país.

- Conocimiento adquirido con grupos afro-descendientes
- Inclusión de las TIC en la cotidianidad - cambios positivos en su vida personal y familiar
- Capacidad de trabajar en Red, con instituciones y organizaciones que tienen presencia en las zonas donde se desarrollo el proyecto
- Práctica el uso relevantes de las TIC a través de experiencias como blog, formulación de proyectos, periodismo comunitario, campeonato de Domino. Etc

Análisis de Viabilidad Telecentros Medellín

Alcaldía de Medellín - www.medellin.gov.co

Actividades: Análisis de Viabilidad de 18 comunidades de la ciudad que han solicitado la instalación de Telecentros Comunitarios a través del Presupuesto Participativo.



Logros:

- Modelo de implementación actual, donde se analiza la viabilidad antes de definir la instalación, fue propuesto por Makaia
- Se ha logrado articular diferentes organizaciones de la ciudad que trabajan en el tema
- Sensibilizar 18 comunidades y lograr darle un espacio especial a los telecentros en la ciudad - foco de desarrollo social y económico para sus comunidades.
- Fomento del empoderamiento de los líderes comunitarios en el proceso y reconocen su importancia.
- Sensibilización sobre el término TIC (Tecnologías de Información y Comunicación).
- Que las comunidades logren ver sus iniciativas comunitarias como proyectos autosostenibles.
- Ser reconocidos en la ciudad como unos cooperantes que desarrollan sus procesos con transparencia y cumplimiento.

3. Otros Logros y Actividades

- Aceptación Membresía en GKP (Global Knowledge Partnership) , www.globalknowledgepartnership.org
- Participación en Encuentro Regional de GKP en Buenos Aires, Abril 2008
- Ganadores Tercer Puesto Ventures Categoría Social
- Participación en Foro de Sociedad Civil de la OEA en Washington, Marzo de 2008 y en la Asamblea Anual en Medellín como Moderadores de un Panel sobre Género en EAFIT
- Obtención de donación Fondo WINGS para estudiar la viabilidad del modelo de Fundaciones Comunitarias en Colombia - www.wings-globalfund.org
- Participación en el segundo encuentro de Infocentros en Venezuela del 8 al 11 de diciembre de 2008
- Conferencia sobre Empresarismo Social para Telecentros en Valledupar (Cesar, Colombia) en noviembre de 2008
- Creación de Comité de Telecentros de Medellín, con Fundación EPM y Medellín Digital. Inclusión del tema de Telecentros en Medellín Digital
- Organización del 5 Encuentro Nacional de Telecentros en Medellín, del 23 al 25 de Octubre de 2008.
- Desarrollo de Cursos en Comunicaciones Web para ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil con el fin de mejorar la imagen institucional a través de buenas prácticas internas y externas en la organización basadas en el buen uso de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) - Estos cursos se dictaron la Alcaldía de Sipí (Chocó) y la Corporación para el Fomento de la Música.



4. Administración

Makaia es administrada y dirigida por el Consejo de Fundadores, la Junta Directiva y la Dirección Ejecutiva, quienes trabajan individual y colectivamente para lograr el cumplimiento de su objeto social.

El Consejo de Fundadores está conformado por los asociados fundadores de la Corporación. La Junta Directiva es el órgano de dirección y administración de la Corporación y está conformado por tres (3) miembros principales y por un (1) suplente numérico para periodos de dos años. Los miembros principales de la Junta Directiva son dos representantes de los asociados fundadores y un representante

de la Incubadora de Empresas de Base Tecnológica de Antioquia (Creame/IEBTA). La Dirección Ejecutiva, ejercida por Catalina Escobar Bravo, es designada por la Junta Directiva para un periodo de 3 años, con posibilidad de ser reelegido.

Los socios fundadores de MAKAIÁ comparten la convicción de querer asumir la responsabilidad que tienen frente al desarrollo de Colombia, generando valor y también impacto social. Son 3 socios con experiencia variada y complementaria que incluye temas como desarrollo social, tecnología, finanzas, negocios y economía, tanto en Colombia como en el exterior, y en instituciones como el BID (Banco Interamericano de Desarrollo), Banco Mundial, OEA (Organización de Estados Americanos), IFC (International Finance Corporation) y Development Gateway.

- **Catalina Escobar:** Ingeniera Mecánica de la Universidad EAFIT con un MBA de The George Washington University (con beca completa otorgada por la Universidad) y una especialización en Cooperación Internacional para el Desarrollo de la Fundación CYES de España. Tiene experiencia en el sector internacional y privado, en Colombia y en el exterior. Trabajó en Commerce One, empresa consultora de negocios en Internet. Durante 6 años trabajó con el Banco Mundial en la gerencia de proyectos web que promueven la colaboración y la difusión del conocimiento, y ha sido consultora del BID en temas similares. Desde enero de 2006 regresó a Colombia y actualmente gerencia Makaia.
- **María Claudia Camacho:** Economista y Abogada de la U. de los Andes, tiene una Maestría en Desarrollo Internacional de The George Washington University y una Maestría en Administración Pública de Columbia University. Trabajó con el PNUD y la Red de Solidaridad Social en Colombia donde diseñó un proyecto con universidades para fortalecer a los municipios. Fue consultora del Banco Mundial en políticas de juventud en Latinoamérica. Es Especialista en desarrollo social y empleo de la OEA, trabaja directamente con los Ministerios de Trabajo de la región y desarrolla alianzas entre la OEA, la OPS, el BID y la OIT para apoyar a gobiernos en temas laborales.
- **Camilo Mondragón:** Ingeniero Industrial y Economista Magna Cum Laude de la U. de los Andes; tiene una Maestría y un PhD en Economía en Georgetown University. Su disertación doctoral está enfocada en emprendimiento empresarial, capital humano y distribución de la riqueza. Tiene experiencia en el sector público, privado e internacional. Trabajó en el área de Exploración y Producción de Ecopetrol, coordinando el portafolio de proyectos de inversión; diseñando e implementando modelos de evaluación económica, gestión y proyecciones; y lideró un proyecto web para integrar éstos vía intranet. Actualmente trabaja en la Corporación Financiera Internacional.

Adicionalmente, Makaia cuenta con un grupo de trabajo interdisciplinario calificado en administración de empresas, finanzas, desarrollo social, y ciencias económicas, sociales y políticas. A continuación se detallan los miembros más importantes:

- **Catalina Escobar Bravo** - Directora Ejecutiva y Directora Gestión de Proyectos - ver detalles en Asociados Fundadores.
- **Susana Botero Acevedo** - Coordinadora de TIC para el Desarrollo - Administradora de Negocios de la Universidad EAFIT, en Medellín, con postgrado en Finanzas de la misma universidad. Experiencia como: Lider el proyecto de Telecentros Empresariales realizado con la Alcaldía de Medellín en el año 2007 y 2008. Lideró la presentación del proyecto de Tiendas Electrónicas de la IEBTA/Creame al BID, acompañamiento a el proceso de Eurooffice a la IEBTA/ Creame, constitución y fortalecimiento de la Red de Incubadoras, coordinadora del 5to Encuentro Nacional de Telecentros, entre otros. Asesora Temática experta en Telecentros. Trabaja en Makaia desde octubre de 2006.

- **Andrea Rojas Cartagena** - Agente de Desarrollo Social - Profesional en Planeación y Desarrollo Social del Colegio Mayor de Antioquia. Experiencia como: Agente de Desarrollo, Proyecto Red de Bibliotecas Medellín Área Metropolitana, Coordinadora Local del Chocó para los proyectos de Telecentros. Trabaja en Makaia desde julio de 2007. Residente Social proyecto reasentamiento barrio Moravia, Asesora Social proyecto seguridad alimentaria (Solares Ecológicos), Asesora Social, Reconstrucción de Pueblos Afectados por Tomas Guerrillera, Interventora Social Presupuesto Participativo, Asesora Desarrollo Comunitario en el Proyecto Agroindustrial de Yuca y piscícola, Consultora regional del proyecto Control Social Juvenil.
- **Claire Philippoteaux** - Coordinadora de Cooperación Internacional - Diplomada en Ciencias Políticas de Sciences-Po Bordeaux en Francia (Instituto de Ciencias Políticas), con Máster en Asuntos Públicos y Representación de Interés (doble diploma franco-canadiense). Experiencia: experiencia en el sector social, en Francia y Colombia. Ha trabajado como comunicadora y ha realizado estudios de comunicación internacional para una organización ambientalista en Francia. Desde agosto de 2007, trabaja para la Corporación Makaia liderando la unidad de cooperación internacional, en la búsqueda de oportunidades y alianzas, redacción de propuestas, desarrollo de redes de contactos, entre otros.

Este equipo de trabajo base se complementa con personas apoyan las funciones de cada una de las áreas (subdirecciones) en la medida que la empresa vaya creciendo y con consultores en temas específicos y puntuales que se demanden.