INFORME DE GESTIÓN
2023

makaia

Junta Directiva

Miembros Principales

Rafael Arango Fonnegra
Consultor Independiente,
Presidente Junta Directiva.

Claudia Frank
Consultora Independiente Tecnología.

Carlos Vásquez
CTO, CIO, CDO, MsC.

Clara Inés Restrepo
Consultora Independiente.

María Carolina Uribe
Partner en Uribe Henao y Asociados.

Miguel Jaramillo Isaza
Director General de Planeación y Estratégia - Universidad EIA.

María Claudia Camacho
Jefe de la sección de trabajo y empleo del departamento de Desarrollo Humano, Educación y Empleo de la OEA.

Dirección Ejecutiva

Carlos González Penilla
Director Ejecutivo.

Consejo de fundadores

Catalina Escobar,
Directora de Estrategia de MAKAIA.

María Claudia Camacho,
Jefe de la Sección de trabajo y empleo del Departamento de Desarrollo Humano, Educación y Empleo de la OEA.

Camilo Mondragón,
Oficial de cartera y Economista de investigación de la Corporación Financiera Internacional - Grupo del Banco Mundial.

Tabla de Contenido

Resumen Gestión.
Líneas Estratégicas.

Informe de Programas y Proyectos.

Tecnología para el cambio social.

Apropiación TIC.
BeTek
Transformación Digital.

Movilización de recursos.

Nodo Ká.
Servicios de cooperación internacional.

Informe por Procesos.

Dirección administrativa y financiera.

Gestión Administrativa y financiera.
Sistemas de Información.
Gestión Humana.

Comunicaciones.

Desarrollo de Negocios, Alianzas, y Visibilidad

Desarrollo de nueva línea de negocio.
Relacionamiento estratégico y desarrollo de negocio.
Oportunidades de Visibilidad.
Crowdfunding.

Cumplimiento de Normativa.

Situación financiera año 2023.

Perspectivas de la entidad.

Anexos.

Somos Makaia

Somos una organización social que aporta al desarrollo del país, de América Latina y el caribe.

Nuestro Propósito.

Potenciamos capacidades para el desarrollo social desde la cooperación, la tecnología y la innovación.

Nuestra Visión.

Cada persona y organización cuenta con la información y el conocimiento para aumentar oportunidades que les permitan transformarse integralmente y transformar su entorno.

Nuestro trabajo esta orientado por 2 lineas de acción:

Líneas acción.

Tecnología para el cambio social.

Acercamos la tecnología a personas y organizaciones de forma amigable y con metodologías probadas para que fortalezcan sus capacidades, accedan a oportunidades y conocimiento.

Movilización de recursos.

Mejoramos las capacidades de movilización de recursos nacionales e internacionales para el impacto social.

1. Compromiso Social.

2. Vanguardia e Innovación.

3 Inclusión y Diversidad.

5. Integridad y Transparencia

4. Pensamiento Global.

Resumen Gestión 2023

El mayor valor agregado de la Corporación se refleja en los beneficiarios a los que acompaña y la labor social que realiza para generar impacto. En el año 2023 beneficiamos 38.221 personas y 15.206 organizaciones, con un incremento del 3.6% y 10.6% respectivamente. Así mismo sensibilizamos 167.142 personas, un 14% más que en el año 2022.

Con nuestros programas para organizaciones sociales tuvimos alcance en 27 países de América Latina y el Caribe, en los cuales además de los programas de licenciamiento de software e información de cooperación, estamos llegando con asesorías y formaciones en el marco de nuestra alianza con CSM STAND.

Lo anterior lo logramos por medio de la ejecución de 24 programas que se ejecutaron en varios países y en 22 departamentos de Colombia, con un índice de inversión social de 1.23.

En total durante los años de operación de Makaia hemos beneficiado a 95.194 personas y 40.206 organizaciones. Además de 686.241 personas sensibilizadas.

Por medio del programa Tecnología para el sector social logramos canalizar recursos para otras organizaciones sociales representados en licencias de software por un monto de USD 2.2 millones.

En nuestro propósito de ir a la vanguardia e innovar en nuestros servicios brindados a los beneficiarios, durante el año desarrollamos 6 nuevos servicios y/o metodologías de formación como desarrollo de sitios web, formación en narrativas positivas, pensamiento computacional, análisis de datos, inversión de impacto y asesoría en voluntariado; además se finalizó la renovación de la plataforma Nodoká, la cual será lanzada en el mes de febrero de 2024.

Estos resultados fueron posibles gracias al compromiso social y dedicación del grupo de colaboradores de Makaia, que este año creció a 60 personas; lo cual trae consigo la necesidad de fortalecer la cultura y el clima organizacional, para ello la Corporación mide y ejecuta planes de mejora que incluyen actividades de bienestar laboral, formación del talento y mejora del ambiente de trabajo, lo cual se ha reflejado en la mejora del deseo de permanencia, que según la última medición de clima subió al 93%.

En relación con la sostenibilidad, en el 2023 logramos el 82% de los ingresos presupuestados, con un margen neto positivo del 6% y un EBITDA del 7.15%, ambos índices superiores a lo presupuestado para el año, lo cual permitió un fortalecimiento del patrimonio del 14.4%, y mantener un índice de liquidez de 1.5.

Del total de los recursos gestionados el 44% proviene de fuentes internacionales y del restante gestionado a nivel nacional, el 38% provino por fuera de Antioquia. Así mismo logramos una efectividad de propuestas de relacionamiento del 55% y del 25.7% en propuestas de convocatorias, lo cual permitió que los recursos gestionados en total durante el año ascendieran al 99.9% del valor presupuestado.

Líneas Estratégicas

Contribución Social:

En el año 2023 desarrollamos **24** proyectos y/o programas en **22** departamentos de Colombia y **27** países de América Latina, beneficiando a **15.206** organizaciones, **38.221** personas y sensibilizando a **167.142** más, con un índice de inversión social de **1.23.**

Como organización logramos llegar a un acumulado en los años de operación de 95.194 personas y 40.206 organizaciones beneficiadas y 686.241 personas sensibilizadas.

Nodo Ká

En 2023 llegamos a **8.864 organizaciones en 11 países** con nuestra plataforma Nodo Ká. **(www.nodoka.co).**

TPSS

Por medio del programa Tecnología para el Sector Social logramos canalizar recursos para otras organizaciones sociales representados en licencias de software por un monto de **USD 2 millones.** En total se han donado licencias por **USD 14.2 millones.**

En Colombia estamos en:

Tecnología para el cambio social

Tecnología para el cambio social

Informe de Programas y Proyectos

A continuación, presentamos los datos más relevantes de las líneas de acción de la Corporación.

En la línea de Tecnología para el cambio social desarrollamos **17 proyectos y/o programas** con los cuales beneficiamos **4.974 personas, sensibilizamos a 167.142 personas,** y beneficiamos a **4.064 organizaciones.**

Apropiación TIC

En 2023 ejecutamos **12 proyectos,** que beneficiaron **3.328** personas y **1.596 organizaciones.** De igual forma en el proyecto ConTigo Conectados se sensibilizaron a **167.142 personas.**

Para este año desarrollamos una formación para desarrollar habilidades STEM que faciliten el tránsito a Betek (nuestro boot-camp de código y programación), piloteamos una formación corta en robótica y programación que cuenta con un recurso educativo (Makedu), y fortalecimos nuestro trabajo con jóvenes gracias a la implementación de recursos de USAID.

Público: Niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres, adultos, docentes, periodistas, activistas, medio de comunicación, organizaciones sociales de derechos humanos y control social.

Países(20): Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Venezuela, Kenia, Georgia.

Departamentos(22): Antioquia, Atlántico, Bolívar, Boyacá, Caldas, Cauca, Cesar, Córdoba, Cundinamarca, Huila, Magdalena, Meta, Nariño, Norte de Santander, Putumayo, Quindío, Risaralda, Santander, Sucre, Tolima y Valle del Cauca. Bogotá D.C.

Ingresos: $2.920 millones.

Cooperantes: EAFIT, Comfenalco, Comfama, Fundación Capital, Techsoup, Cámara de Comercio de Medellin para Antioquia, Inter-American Foundation, USAID- Fhi360, IAF, Techsoup, Tigo, Comfenalco Antioquia, Cesde, Irex, ISO, Techsoup Europe, PACT, USAID, Fundación Hilton.

Los proyectos desarrollados fueron:

- Laboratorios de innovación jóvenes resilientes (Urabá y bajo Cauca).
- Red colaborar.
- Semillero Stem.
- Makedu.
- Dc2 Project .
- Formación en habilidades digitales para el empleo.
- Credible.
- Contigo Conectados .
- TICSO Tecnología 2023 (Evento propio).
- Resiliencia Digital - Hive mind.
- Investigación seguridad digital en Organizaciones Sociales.
- Transform.

Laboratorios de innovación jóvenes resilientes

Urabá y Bajo Cauca.

Descripción: Los laboratorios de innovación son un modelo de formación y entrenamiento creativo en róbotica y programación, para la generación de soluciones en forma de prototipos de proyectos que den respuesta a problemas y necesidades identificados por los jóvenes en sus comunidades, motivando el uso de herramientas TIC como medios para impactar desde la innovación social.

Principales logros

• 46 personas desarrollaron 9 proyectos innovadores con el uso de tecnología.

• **Se realizaron prototipos de:** Garaje domótico, ascensor inteligente, robot detector de humedad, casa domótica, alimentador automático para perros, IOT, brazo robótico, casa domótica inteligente, sistema de riego automático, gafas biónicas.

Público: Jóvenes de Urabá y Bajo Cauca Antioqueño (Cuturú en zona rural de Caucasia y Apartadó en el Urabá antioqueño).

Fecha: Enero a Junio de 2023.

Cooperante: Comfenalco Antioquia (Marco del proyecto Jóvenes resilientes de ACDI/VOCA y USAID).

Más info: https://makaia.org/portfolio/laboratorios-de-innovacion/

Red colaborar

Descripción: Red Colaborar pretende fortalecer las capacidades de las organizaciones de base de la sociedad civil en Latinoamérica implementando una serie de actividades bajo la figura de rituales y tradiciones (encuentros recurrentes para fidelizar a la comunidad), experiencias compartidas de aprendizaje y generación de contenidos, en línea con las necesidades de las organizaciones sociales de la comunidad.
RedColaborar se ha construido bajo el modelo de Community Canvas, un modelo que busca crear relaciones con propósito y duraderas, por ello, la identidad, experiencias y estructura de nuestra red es creada por los/as líderes/as de comunidad de nuestra red.

Principales logros:

1. La realización de la II Feria Latinoamericana "Reconexión, la tecnología como aliada para el sector social" con 262 asistentes de 175 organizaciones sociales.

2. Apertura y gestión de 5 nodos de aprendizaje en los cuales hubo 118 participantes.

3. Realizamos el 1er Encuentro presencial de líderes de RedColaborar, "Tejiendo Lazos" en el cual estuvieron 19 líderes/as de comunidad de 7 países de América Latina.

4. Realizamos junto al equipo Seal de Colombia y el nodo de Filantropía Comunitaria la reunión pre-cumbre al evento Shift the Power en la cual participaron 39 organizaciones sociales de 10 países de América Latina y el Caribe.

5. Participación de 1521 personas y 748 organizaciones en las actividades de Red colaborar (457 de las 748 organizaciones se encuentran inscritas en la plataforma).

Público: Organizaciones sociales de América latina y el Caribe.

Fecha inicio: Septiembre 2020.

Fecha Final: Septiembre 2025.

Cooperante: IAF.

Aliados: Techsoup. **Más info:** https://makaia.org/portfolio/red-colaborar/

INTER-AMERICAN FOUNDATION
EMPOWERED COMMUNITIES, SUSTAINABLE RESULTS

Semillero Stem

Descripción: El Semillero **STEM** busca fortalecer las capacidades en pensamiento crítico, razonamiento numérico, comprensión lectora y habilidades TECH con el enfoque formativo STEM; a través de un proceso educativo para la población con deficiencias en estas áreas, y así mejorar su acceso a oportunidades de educación en el sector TI y en educación terciaria.

Principales logros:

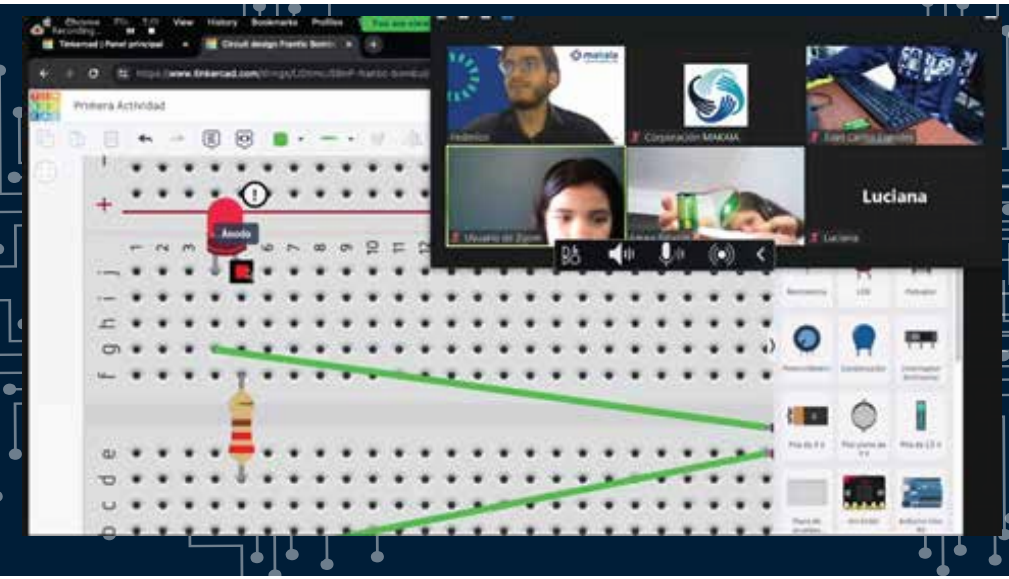
• Se formaron **237 personas** y **48** de ellas decidieron continuar su formación en código y programación en BeTek.

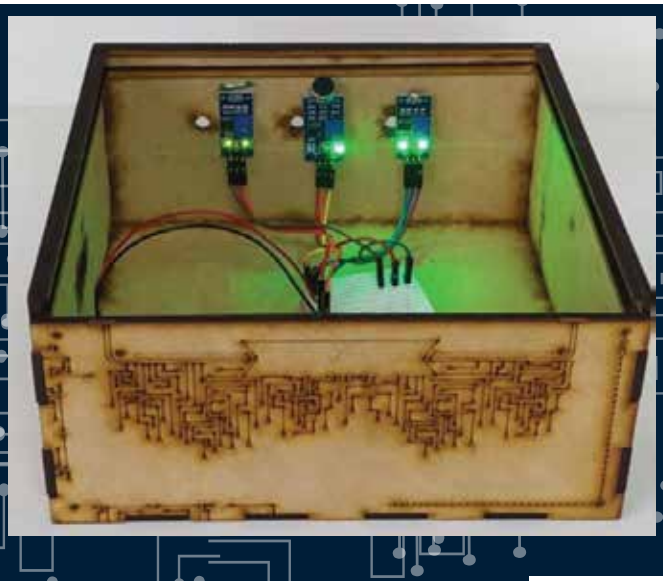
Público: Jóvenes de **15** a **25** años en Colombia.

Fecha inicio: Mayo a diciembre 2023.

Lugar: Medellín, Bogotá, Puerto Inírida en Guainía, Puerto Wilches en Santander, Rincón del Mar en Sucre, Barrancabermeja en Santander, Maceo en Antioquia.

Makedu





Descripción: El proyecto es un taller de robótica y electrónica, diseñado para un público a partir de los **9** años, ofrece una experiencia **100%** virtual donde los participantes no solo adquieren conocimientos teóricos, sino que aplican activamente los principios STEAM a través de la construcción de prototipos.

Principales logros

• El taller logró involucrar a 9 participantes provenientes de 5 municipios/ciudades diferentes.

Público: Comunidad en general.

Fecha inicio: Mayo de 2023.

Fecha final: Noviembre de 2023.

Dc2 Project

Descripción: **DataCommons.org** aspira a hacer con los datos, lo que Google Maps hizo con las direcciones: Hacer que una variedad diversa y confusa de información sea utilizable bajo una sola barra de búsqueda. Esto se logra al incorporar datos públicos, normalizarlos y luego proporcionar formas para que personas no técnicas puedan acceder a esa información.

Makaia como aliado de TechSoup en Latinoamérica, participó del desarrollo de un micro sitio web para apalancar la introducción del uso de Data Commons como una herramienta para la democratización de datos.

Principales logros:

• Se logró visualizar valiosas interacciones en los datos sobre desarrollo económico y progreso social en Colombia.

Público: Organizaciones y personas identificadas por **TechSoup EEUU** y a quienes puedan estar interesadas en entender el funcionamiento y aplicación de Google Data Commons.

Fecha inicio: Junio a septiembre de 2023.

Cooperante: Techsoup Estados Unidos.

Aliados: Google.

Más info: https://datacommons.techsoup.org/topic/economic-and-social-growth/country/COL

Formación en habilidades digitales para el empleo

Descripción: Formación para fomentar la empleabilidad y reconversión laboral de personas cesantes afiliadas a Comfama, ubicados en la ciudad de Medellín y el Área Metropolitana del Valle de Aburrá, basados en la formación de talento humano adaptada a los roles o necesidades de competencias específicas que requieren las empresas del sector TI.

Principales logros:
• Se realizaron 19 cursos en los que participaron 411 personas.

Público: Jóvenes y adultos en situación de cesantes.

Fecha inicio: Febrero a mayo de 2023.

Cooperante: Comfama.

Aliados: Cesde.

Más info: https://makaia.org/portfolio/laboratorios-de-innovacion/

Credible

Descripción: El objetivo del proyecto es mejorar los medios de comunicación y las habilidades de alfabetización digital y mediática de los jóvenes entre **18** y **32** años en **48** municipios priorizados por USAID en Colombia, con el fin de promover la defensa y el liderazgo de los jóvenes, fortalecer las capacidades de los medios de comunicación juveniles y las personas influyentes para crear contenidos de calidad y narrativas positivas para involucrar a los jóvenes en sus comunidades.

Público: Líderes juveniles de Colombia.

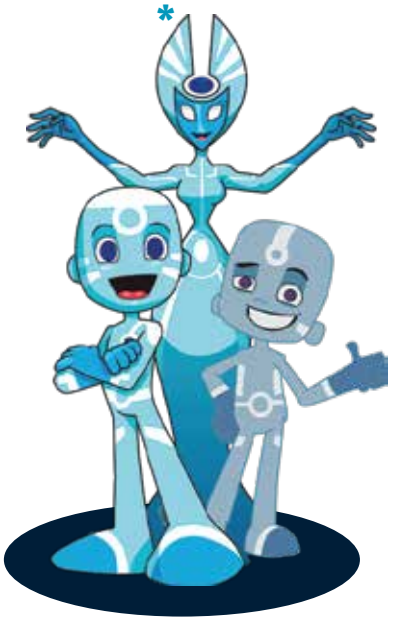
Fecha inicio: Octubre 2023.

Fecha Final: Septiembre 2024.

Cooperante: Irex con recursos de USAID.

Más Info: https://makaia.org/portfolio/credible/

Contigo Conectados



*TigoConectado: Diseños Únicos para Ti

Descripción: Contigo Conectados es el programa de responsabilidad social de la compañía TIGO que busca promover el uso responsable y creativo del internet a través de 3 ejes **trasversales:**

- **Mediación Proactiva:** Estrategias de acompañamiento a niños, niñas y adolescentes en sus experiencias de uso de internet, desarrollando sus capacidades y habilidades en los entornos digitales.

- **Competencias digitales:** Libre desenvolvimiento en el uso de las tecnologías clave para la disminución de la brecha digital, la reducción de riesgos en línea y el aprovechamiento efectivo de internet.

- **Innovación social:** Promoción de la apropiación social del conocimiento y las tecnologías digitales para la prosperidad y el bienestar individual y colectivo.

Principales logros

- Durante el 2023 se realizaron **3010** actividades con las cuales se sensibilizó a **167.142** personas en el uso responsable y creativo del internet a través de la gestión social en **21 departamentos.**

Público: Niños, niñas, adolescentes, jóvenes, padres, madres, cuidadores, docentes, mujeres y adultos mayores.

Fecha inicio: Septiembre 2017.

Fecha final: Junio 2024.

Cooperante: Tigo.

Más info: https://makaia.org/portfolio/contigo-conectados/

ContigoConectados contigoconectados.com tigo

Tikso

habilidades digitales para el cambio social

Descripción: Tikso 2023, tecnología, innovación y cooperación para el impacto social es la apuesta que Makaia ha construido con el ánimo de generar un encuentro de diálogo abierto sobre el rol de la cooperación internacional y la tecnología en el cambio social, tiene su versión anual.

Para este año Tikso contó con dos espacios en simultáneo:

Agenda académica: Contó con más de **30** expertos nacionales e internacionales en temas de: tecnología para el bien, inteligencia artificial, innovación social, movilización de recursos. Asistieron más de **452** personas, de las cuales **214** estuvieron de manera presencial en la Universidad EAFIT y **238** participaron virtualmente.

Rueda de cooperantes: Contó con la participación de **18** organizaciones cooperantes y **30** organizaciones receptoras, representadas en **83** personas que, con el objetivo de impulsar el desarrollo de proyectos y alianzas, generaron espacios de conexión que permitieron la realización de **191** citas.

Principales Logros: **535** personas asistieron al evento.

Público: Organizaciones de impacto social.

Fecha inicio: 28 de septiembre de 2023.

Aliados: EAFIT, Comfenalco, Comfama, Fundación Capital, Techsoup, Cámara de Comercio de Medellin para Antioquia, Inter-American Foundation, USAID- Fhi360.

Más info: https://makaia.org/ticso/

tikso
by makaia

Resiliencia Digital - Hive mind.

Descripción: Construir resiliencia contra la desinformación y la propaganda en América Latina, a través de un esfuerzo conjunto con Organizaciones Sociales, para fortalecer la capacidad de la sociedad civil para identificar, exponer y contrarrestar la desinformación dirigida a sus entornos y comunidades.

Principales logros:
490 Personas impactadas.
378 Organizaciones beneficiadas.
31 Contenidos publicados en español e inglés en Hive Mind.
67 Personas completaron cursos de desinformación.
Se realizaron **5** eventos virtuales con **140 asistentes.**
A la fecha son más de **800 organizaciones sociales y personas inscritas en la plataforma de Hive Mind.**
Se creó la primera comunidad de expertos en Colombia llamada **Verazmente,** conformada por **10 organizaciones** que trabajan combatiendo los focos de desinformación en el país desde diferentes frentes.

Se otorgaron **3 microgrants** a **OSC** para desarrollar buenas prácticas para combatir la desinformación.

Publico: Organizaciones de la Sociedad Civil y ciudadanos de Colombia y Chile.

Fecha de inicio: junio 13 de 2021.

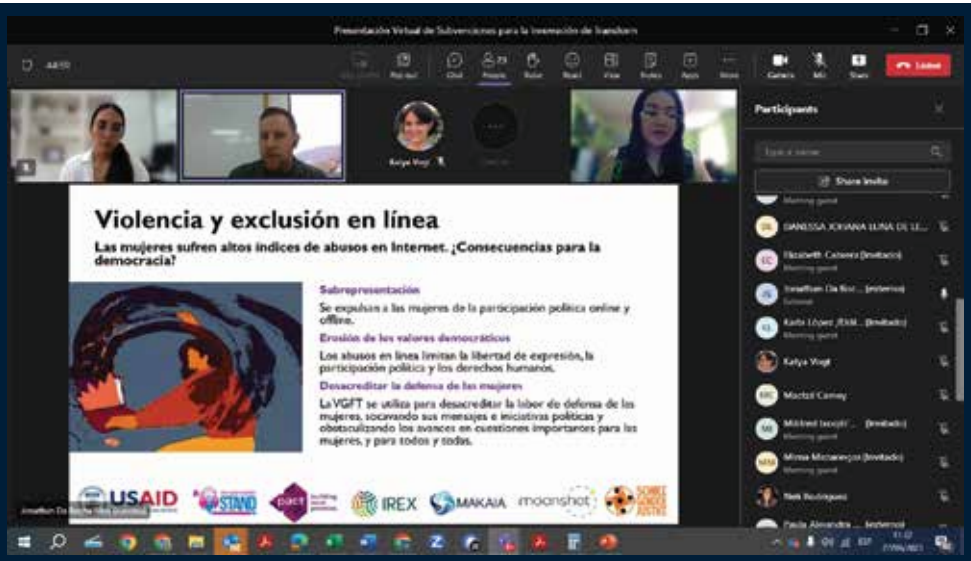
Cooperante: DRF LAB y MOTT FOUNDATION.

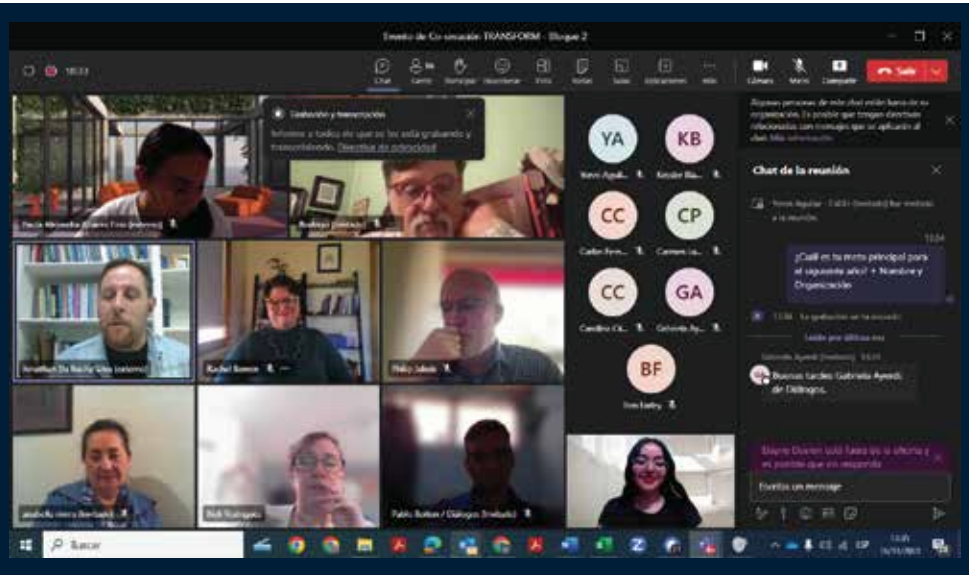
Países / departamentos: Brasil, Colombia, Chile, Costa Rica, Ecuador, Guatemala, México, Venezuela y Honduras.

Más info: https://es.hive-mind.community/

hive mind

Violencia de género facilitada por la tecnología - TRANSFORM





Descripción: Transform es una iniciativa global que busca prevenir, mitigar y responder a la Violencia de Género Facilitada por la Tecnología **(VBGFT).** Este proyecto se centra especialmente en abordar la violencia que experimentan las mujeres en la política y la vida pública.

Principales logros:

- Desarrollo del Currículo para prevenir y abordar la violencia de género facilitada por la tecnología.
- Actualmente trabajamos en el desarrollo de los módulos de seguridad Digital, Competencias Organizacionales Internas parte 1 y 2, y Colaboración entre sectores.
- Se beneficiaron **35 personas y 14 organizaciones** de Guatemala.

Público: Organizaciones sin ánimo de lucro y personas que trabajan en la prevención de violencias basadas en género.

Fecha inicio: Octubre 2022.

Cooperante: USAID.

Lugar: Kenia, Georgia y Guatemala.

Aliados:
IREX.
PACT.
MOONSHOT.
SONKE GENDER AND JUSTICE.

BeTek

BeTek

Descripción: Aceleradora de Talento Tecnológico que identifica talento con alto potencial, lo entrena en roles tecnológicos y lo conecta con oportunidades laborales.

Principales logros:

- **145** Personas certificadas llegando a un acumulado de **498** en la historia del Bootcamp.
- Tasa de empleabilidad Acumulada (hasta los 6 meses) del **71%.**
- Tasa de ocupación (estudian, trabajan o emprenden), del **90%.**
- Reconocimiento del **programa parceros** de Bogotá, que brinda nuevas oportunidades de trabajo y estudio a jóvenes de la ciudad entre los **18** y **28** años.
- Reconocidos por la EAN como una empresa con enfoque de impacto.

Público: Personas mayores de 18 años

Departamentos: Amazonas, Antioquia, Arauca, Bolívar, Boyacá, Caldas, Caquetá, Cauca, Chocó, Córdoba Cundinamarca, Huila, Magdalena, Meta, Nariño, Norte de Santander, Popayán, Quindío, Risaralda, Santander, Tolima, Valle del Cauca.

Transformación Digital

Transformación Digital

En Makaia ofrecemos acompañamiento en aceleración de la transformación digital. Iniciamos con un Diagnóstico de Transformación Digital el cual ha permitido a más de **520 organizaciones y MIPES,** identificar fortalezas y debilidades en el uso y apropiación de la tecnología.

Ofrecemos un portafolio diverso de más de 200 soluciones tecnológicas, beneficiando a 1,567 organizaciones. Nuestro impacto se traduce no sólo en números, sino también en transformaciones tangibles y duraderas. Destacamos el evento TIKSO PERÚ.

Contamos con un portafolio de más de 12 servicios de Formación e Implementación, con el cual reafirmamos nuestro objetivo de una integración efectiva de la tecnología en la cultura organizacional. Este enfoque ha beneficiado 39 organizaciones logrando una satifacción del 96% en nuestro servicios.

Público: Organizaciones sociales y MIPES.

Organizaciones Beneficiadas: 1,567.

Países: Colombia, Argentina, Perú, Panamá, Costa Rica y siete Islas del Caribe.

Departamentos (22): Antioquia, Arauca, Atlántico, Bolívar, Boyacá, Caldas, Caquetá, Cauca, Choco, Cundinamarca, Bogotá, Huila, Magdalena, Meta, Nariño, Norte de Santander, Quindío, Risaralda, Sucre, Tolima, Valle del Cauca, Vichada.

Ingresos: $ 1,779 millones.

Los programas y proyectos desarrollados fueron:

- Programa de donaciones de software.
- Soluciones de formación e implementación.
- Seguridad Digital- Ciberseguridad.
- Aceleración Digital MIPES.
- Citizens Empowered.

Gestión de Donaciones

Descripción: Este programa canaliza donaciones de software para Organizaciones sociales, cuenta con un amplio portafolio con más de 200 soluciones tecnológicas, provenientes de reconocidas empresas del sector, incluyendo **Adobe, Amazon Web Services, Asana, Autodesk, Benevity, Bitdefender, Box, Docusign, Microsoft, Norton, Tableau, Veritas, Wix, Zoom y Zoner.**

Adicionalmente, desde el 2019, hemos ampliado nuestra oferta con el lanzamiento del programa de **Cloud Services.** Este programa proporciona acceso a licencias como **Office 365, Project Online, Power BI, Microsoft 365 y EMS.** Estas soluciones de vanguardia están disponibles tanto para organizaciones sociales como para Micro y Pequeñas Empresas (MIPES), facilitando así su acceso a recursos tecnológicos de primer nivel.

Público: Organizaciones sociales y MIPES.

Cooperante: TechSoup.

Países: Colombia, Perú Argentina, Costa Rica, Panamá Guyana, Surinam y 7 islas del Caribe.

Departamentos en Colombia: 22 departamentos.

Resultados acumulados

- 10,507 Organizaciones registradas desde 2016.
- 7,043 Organizaciones validadas desde 2016.
- 3,703 Organizaciones adquirieron licencias desde 2016.
- USD 14.2 millones movilizados en donaciones y/o ahorros en licencias de software.

Resultados 2023

- 1526 organizaciones fueron beneficiadas con el acceso a licencias de escritorio y/o nube.
- Se canalizaron recursos por USD 2 millones representados en donaciones y/o ahorros en licencias de software.
- Se llevaron a cabo 12 webinars con la participación de 820 organizaciones.
- Se organizó por primera vez el evento Tikso Perú.
- Se creó un espacio quincenal titulado “Hablemos de...”, dedicado a que las organizaciones discutan temas de tecnología, con un enfoque especial en Inteligencia Artificial.

Soluciones de Formación e Implementación.

Descripción: Las soluciones de formación e implementación fortalecen las capacidades de las organizaciones sociales mejorando sus habilidades, recursos y procesos internos para llevar a cabo sus actividades de manera más eficiente y efectiva logrando:

- Proporcionar acceso a herramientas y tecnología de alta calidad que les permitan mejorar su capacidad de gestión, comunicación y colaboración.
- Facilitar el aprendizaje y el desarrollo de nuevas habilidades.
- Fomentar la innovación y la creatividad.
- Mejorar la eficiencia y efectividad de las organizaciones.

Publico: Organizaciones sociales y MIPES.

Países: Colombia y América Latina y el caribe.

Aprendizajes y Logros:
Durante el año 2023 se brindaron 39 servicios, incluyendo configuración de DNS, migración de correos, buzones de almacenamiento y SharePoints, formación en Office 365 y Google WorkSpace, formación en Google Ads, diseño e implementación en gestión documental.

Diagnóstico de Transformación Digital

Descripción: Makaia ha trabajado el tema de la transformación digital durante varios años y ha sido una apuesta estratégica desde sus inicios. Cuenta con una herramienta de diagnóstico de transformación digital desarrollada con el apoyo de Counterpart International, la cual se ha aplicado a **520** entidades. Esta herramienta se ha articulado a la metodología de transformación digital, nos ha permitido acompañar a más de **150** organizaciones, algunos de estos proyectos se han desarrollado con TechSoup, Ruta N, Microsoft y la Promotora de Comercio Social.

El diagnóstico evalúa cinco aspectos fundamentales para el desarrollo de la transformación digital en organizaciones: visión y estrategia, cultura organizacional, mercadeo y comunicaciones, operaciones e infraestructura.

Principales resultados

- El diagnóstico se ha implementado en más de **520** entidades y **170** MIPES.
- Se ha convertido en una herramienta para comprender las necesidades, identificar áreas de mejora y descubrir oportunidades, especialmente en lo que respecta a la transformación digital de organizaciones sociales.
- Esta información nos brinda una visión integral de las necesidades y tendencias del sector, lo que nos permitirá en 2024 adaptar nuestros servicios y programas para mejorar el impacto y apoyo que ofrecemos.
- Estos diagnósticos son clave para medir la efectividad de nuestros proyectos en las organizaciones sociales, permitiéndonos continuar mejorando y ajustando nuestras estrategias para lograr un mayor impacto en las comunidades.

Hallazgos del diagnóstico.

• Visión y estrategia: Un 14.41% de las organizaciones está en nivel incipiente y 42.94% está en nivel básico.
• Cultura organizacional: Un 42.94% de las organizaciones está en nivel incipiente y 36.34% está en nivel básico.
• Mercadeo y comunicaciones: Un 8.08% de las organizaciones está en incipiente y 42.51% está en nivel básico.
• Operaciones: Un 24.55% de las organizaciones está en incipiente y 42.22% está en nivel básico.
• Infraestructura: Un 15.57% de las organizaciones está en incipiente y 33.53% está en nivel básico.

Transformación digital MIPES

Descripción: El propósito de este proyecto es fortalecer la transformación y adopción digital de 20 MIPES ubicadas en Antioquia, que comercializan bajo el modelo operativo de la Promotora de Comercio Social, promoviendo el desarrollo de habilidades comerciales, técnicas y colaborativas, acompañando la reducción de la brecha digital. Se acompañó a las empresas en su proceso de diagnóstico, formación y asesoría, de acuerdo con el modelo metodológico de Transformación Digital de Makaia entre los meses de agosto y diciembre de 2023.

Principales logros: 20 MIPES acompañadas.

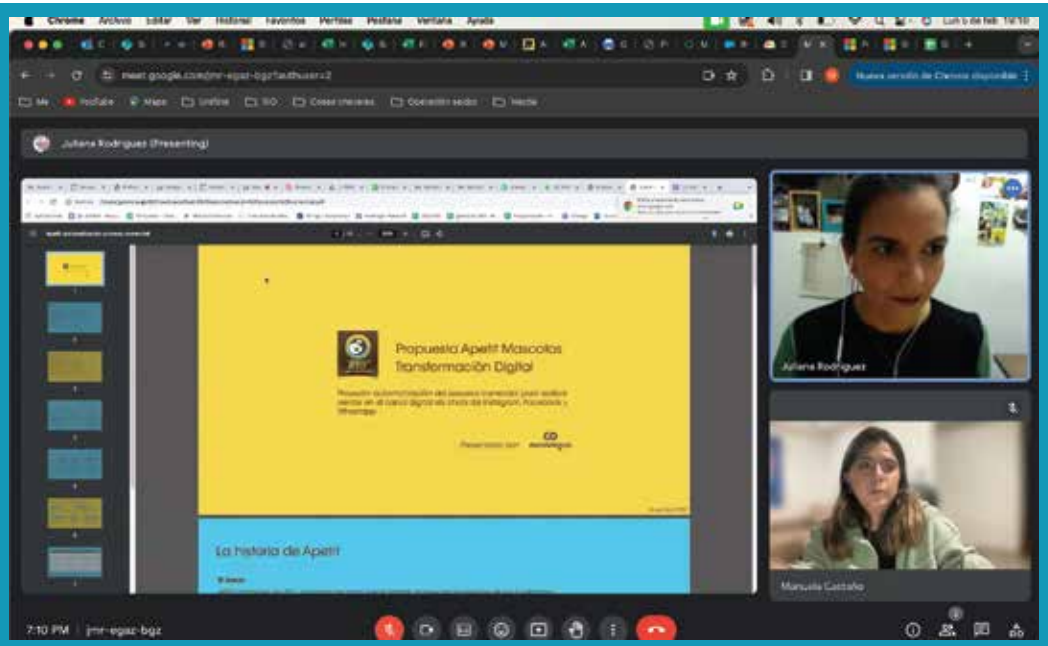
Público: MIPES ubicadas en el departamento de Antioquia y sus colaboradores.

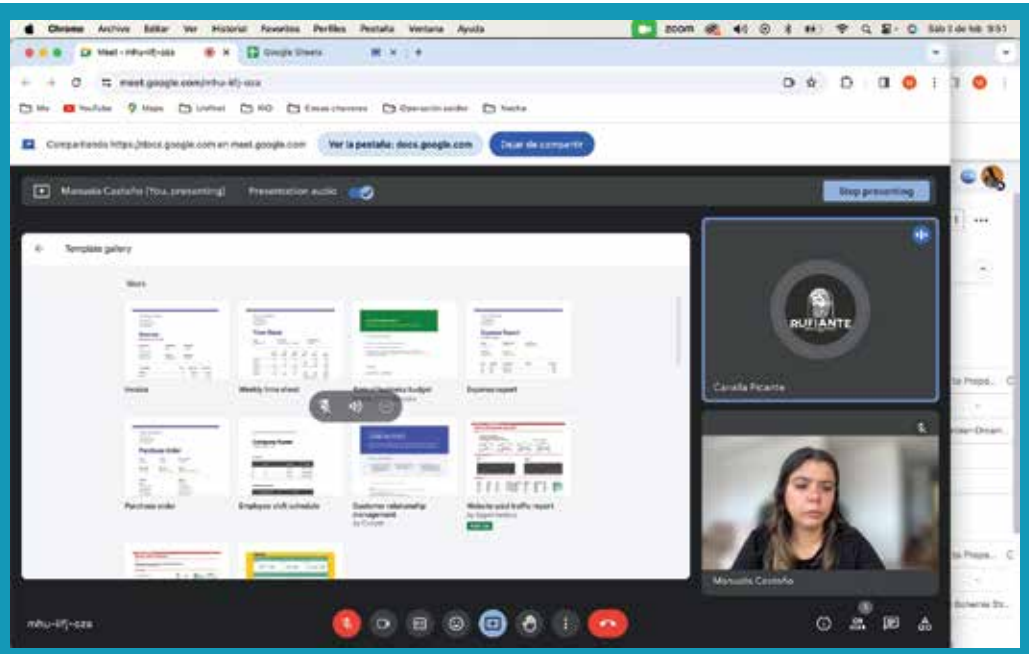
Fecha inicio: 8 de agosto de 2023.

Cooperante: Fundación Sofía Pérez de Soto.

Aliados: Promotora de Comercio Social.

Implementación de buenas prácticas de seguridad digital





Descripción: El proyecto de Seguridad Digital para Organizaciones Sociales se enmarca en el Programa de Resiliencia Digital (DRP) que empaqueta el conocimiento, los servicios y las alianzas de TechSoup y Makaia en un programa integral. Esto nos permite ayudar a las organizaciones a acelerar su viaje de transformación digital en un período de tiempo relativamente corto. Nuestro enfoque en este programa está en la seguridad digital de la organización.

Principales logros: Definición de una ruta metodológica para el diagnóstico y acompañamiento de las organizaciones en Seguridad Digital.

Público: 10 organizaciones sociales en Colombia y sus colaboradores.

Fecha inicio: 23 de enero de 2023.

Cooperante: TechSoup Global (Hilton Foundation).

Investigación seguridad digital
en Organizaciones Sociales

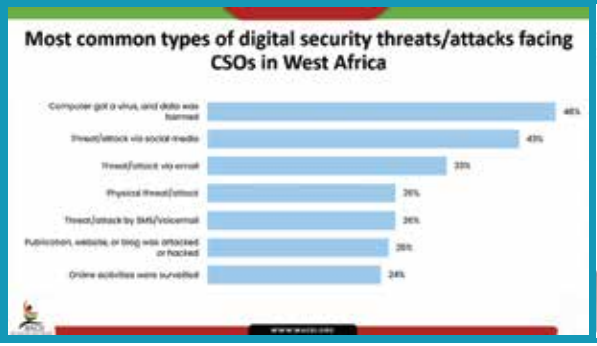
Descripción: La investigación desarrollada sobre seguridad digital surge con el propósito de identificar realidades y necesidades de las Organizaciones Sociales de América Latina y el Caribe en seguridad digital, para desarrollar contenidos y metodologías de aprendizaje.

Durante la investigación se adelantaron tres momentos:

- Revisión de fuentes secundarias.
- Recolección de información primaria por medio de encuestas.
- Entrevistas con expertos.

Público impactado: Organizaciones de la sociedad civil.

Fecha inicio: Agosto de 2022.
Fecha Fin: Agosto de 2023.



Países donde opera el proyecto: América Latina y el Caribe.

Cooperantes: CSM Stand.

Logros:

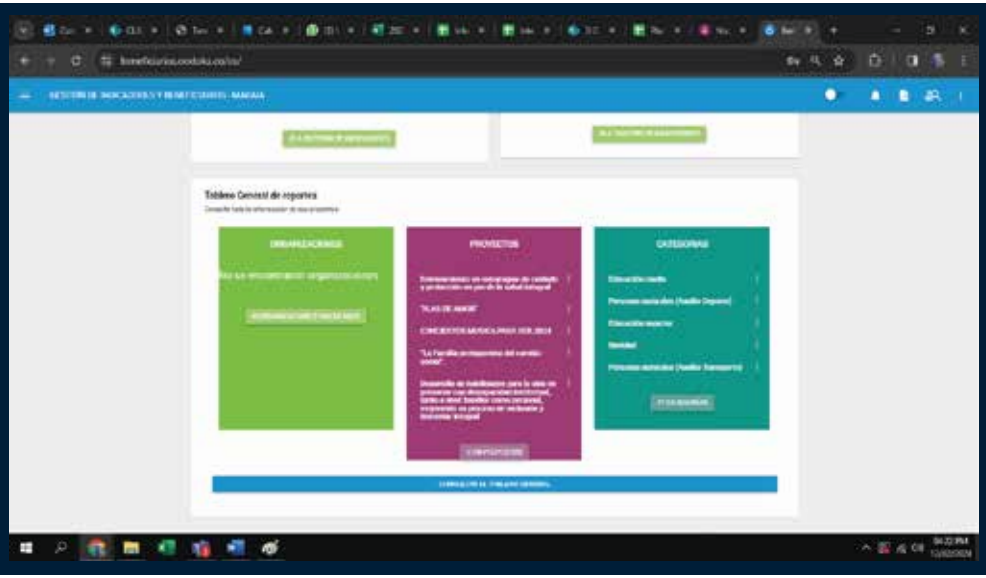
• La información recolectada fue concluyente sobre la necesidad de incentivar la seguridad digital como elemento transversal de la cultura organizacional, mediante prácticas diarias de los colaboradores, para protegerse y proteger los datos sensibles de la organización.

- Se estructuró una Guía Pedagógica con cuatro módulos de enseñanza y aprendizaje. En cada uno se presenta el abordaje conceptual y una actividad creativa que permite a las organizaciones diseñar su propio plan de seguridad digital para prevenir y mitigar las situaciones que las pongan en riesgo.

- Módulo 1: Recorramos el mundo de la seguridad digital.
- Módulo 2: Naveguemos seguros.
- Módulo 3: Conozcamos las habilidades del Siglo XXI: escudo contra los riesgos.
- Módulo 4: Hagamos de la seguridad digital una cultura: hábitos y buenas prácticas.

Movilización de Recursos y Alianzas

Nodo Ká



Descripción: Nodoká es una plataforma web con aplicaciones, herramientas y contenidos, que busca contribuir al crecimiento del ecosistema de impacto en América Latina y el Caribe. La plataforma permite el acceso a la información en movilización de recursos y cooperación internacional, enfocada al sector de impacto de América Latina y el Caribe, y cuenta con contenidos y herramientas para fomentar la movilización de recursos.

Países: Colombia, México, Perú, Ecuador, Argentina, Bolivia, Venezuela, Chile, Salvador, Guatemala, Honduras.

Departamentos: Antioquia, Bogotá D.C., Bolívar, Valle del Cauca, Magdalena y Cauca, Santander.

Logros: 8.863 organizaciones y 30.092 personas.

nodoká
by makaia

Módulo de Gestión de Beneficiarios – MGB

Descripción: El Módulo de Gestión de Beneficiarios es una aplicación en la nube de la plataforma Nodoká diseñada para cooperantes y financiadores que realizan donaciones a otras organizaciones y requieren gestionar el proceso. Esta aplicación permite gestionar el ciclo completo de un proyecto, desde que se hace la solicitud, pasando por su revisión interna y correspondiente aprobación o negación, y en caso de ser aprobada, gestionar la información de pagos/desembolsos y supervisar la ejecución del proyecto o donación.

Países: Colombia.

Departamentos: Antioquia.

Logros: 1 entidad cooperante y 104 organizaciones de la sociedad civil vinculadas.

Soluciones de Movilización de recursos

Descripción: Los servicios de asesoría y formación en movilización de recursos, buscan fortalecer las capacidades de las organizaciones movilizadas por el impacto, para gestionar alianzas y recursos de cooperación. Esta línea tuvo un alto crecimiento y brindó los siguientes servicios:

- **6** cursos abiertos al público en temas de movilización de recursos, cooperación y formulación de proyectos, en los que participaron **222** personas de **150** organizaciones.
- **12** cursos en Cooperación Internacional y formulación de proyectos para equipos de trabajo en los cuales participaron **359** personas de **187** organizaciones.
- **14** servicios de asesoría entre los cuales destacan mapeos de oportunidades, agendas y acompañamientos en la construcción de estrategias de movilización de recursos.
- En el 2023 organizamos **12** eventos formativos con **2.390** asistentes.

Países: Colombia.

Departamentos: Antioquia.

Logros: 337 organizaciones y 2.971 personas beneficiadas.

Informe por Proceso

Dirección Administrativa y financiera
Gestión Administrativa y financiera

Durante el año, se continuaron desarrollando todos los procesos administrativos y financieros de manera favorable, logrando dar cumplimiento a todas las obligaciones legales, tributarias, laborales y financieras a cargo de la organización.

El área administrativa y financiera se vió fortalecida en el año 2023 con la incorporación de una nueva firma contable CIE CONSULTORES.

Seguridad de la información

En el transcurso de 2023, se contrató con la firma Systemas, el inventario físico y de licenciamiento de los equipos de cómputo de Makaia, así como la mesa de ayuda. Con el fin de atender necesidades de mantenimiento preventivo y correctivo para los equipos de cómputo.

Dando continuidad al trabajo en torno de la Ciberseguridad de la organización, se realizaron 7 actividades sobre el tema.

Gestión Humana

El área de Gestión Humana se enfocó en cumplir los objetivos estratégicos de la organización y fortalecer el ambiente laboral.
Esto incluyó actividades como la identificación y contratación de los mejores candidatos, la capacitación y desarrollo de los empleados, la administración de compensaciones y beneficios, la gestión de relaciones laborales y la implementación de políticas de bienestar. Además, desde el área de SST se llevaron a cabo capacitaciones a los comités y una jornada de salud con diversas actividades.

En el mes de agosto, cumpliendo con lo establecido en la resolución **2646,** se llevó a cabo el diagnóstico de riesgo psicosocial como parte fundamental de un programa orientado a la prevención e intervención de los riesgos psicosociales intralaborales, extralaborales y de estrés. Este diagnóstico permitió identificar y abordar de manera efectiva los factores que pueden afectar la salud y el bienestar de los colaboradores. Estamos comprometidos en crear un ambiente laboral saludable y promover el cuidado integral de nuestro equipo.

SG-SST

- Durante el año 2023, los comités de convivencia y COPASST lideraron diversas actividades.
- El comité de convivencia lanzó una iniciativa para fomentar los reconocimientos a través de la aplicación Teams. Además, mediante piezas informativas, el comité promovió buenas prácticas que mejoraron la convivencia y la cultura en la oficina.

Se realizaron en total 26 capacitaciones, 12 con enfoque humano y 14 con énfasis técnico o en el rol laboral.

Comunicaciones

El área de comunicaciones tuvo dos proyectos relevantes durante el 2023, el primero fue la renovación de la marca Makaia, para lo cual se contrató una agencia externa y posterior a la aprobación, su lanzamiento se realizó en el marco de Tikso. La nueva marca ya cuenta con manual de uso, y ha sido aplicada en todos nuestros canales digitales y los elementos de uso interno.

El segundo proyecto fue el apoyo al evento anual de la Corporación, para el cual se desarrolló el plan de comunicaciones y divulgación que permitió cumplir las metas de asistentes al evento, así como incrementar el posicionamiento de la organización.

En el desarrollo de la estrategia de comunicaciones se continuo con:

- Boletines internos.
- Boletines externos.
- Publicación de noticias y casos de éxito en el sitio web.
- La presencia en redes sociales, que permitió el crecimiento en seguidores que se muestra a continuación.

	Crecimiento en 2023	Seguidores 2023
	7%	8.587
	47%	10.590
	4%	3.601
	33%	3.436
	31%	1.950

Desarrollo de negocios, alianzas y visibilidad

Desarrollo de nueva línea de negocio

La estrategia de sostenibilidad a largo plazo de Makaia incluyó, desde 2019, el desarrollo de un piloto de entrenamiento en tecnología dirigido a jóvenes de entornos vulnerables. Esta iniciativa evolucionó de ser un proyecto interno de Makaia a convertirse en un programa y, finalmente, en una Unidad de Negocio. En 2023, se tomó la decisión de independizarla como una empresa propia, manteniendo la propiedad bajo Makaia.

Relacionamiento estratégico y desarrollo de negocio

Durante el año 2023, la Dirección de Estrategia diseñó e implementó un plan de relaciones públicas y desarrollo de negocios con aliados y colaboradores (RRPP), con el objetivo de posicionar a Makaia y aumentar los recursos disponibles para la organización. A la vez, el Área de Cooperación, analiza de manera continua las oportunidades de convocatorias y la presentación de propuestas para garantizar un enfoque proactivo en la obtención de recursos.

Premios y reconocimientos

- Reconocimiento a BeTek por ser agente de cambio a través del emprendimiento sostenible y ser uno de nuestros aliados en la transformación de realidades y creación de futuros posibles – EAN e Impacta (10 de noviembre de 2023).
- Reconocimiento de PARCEROS POR BOGOTÁ a Makaia, por su compromiso social y aporte a la construcción de los proyectos de vida de los y las jóvenes del programa (9 de noviembre de 2023).

Oportunidades de visibilidad

Participación en eventos

Participamos en **34** eventos, **17** nacionales y **17** internacionales, en los cuales buscamos espacios de incidencia, participación o desarrollo de capacidades en los temas de interés para la Organización y nuestros públicos de interés, si bien muchos eventos fueron virtuales, se recuperó la dinámica de eventos presenciales.

Eventos en los que participó Makaia como **ponente, 23** eventos **12** internacionales y **11** nacionales.

7 de Marzo
Lugar: Nueva York
Fomentar el emprendimiento femenino en los sectores tecnológico y digital
Ponente: Catalina Escobar

24 - 27 de Abril
Lugar: Hangzhou, China
United Nations World Data Forum 2023
Ponente: Catalina Restrepo

25 de Abril
Lugar: Bogotá
Sexto Market Place Social
Ponente: Ana Isabel Restrepo y Juan Hurtado

27 de Abril
Lugar: Medellín
Feria de experiencias solidarias por la vida
Ponente: Juan Hurtado

Abril
Lugar: Virtual
Good Tech Fest 2023
Ponente: Catalina Escobar

Abril
Lugar: Washington DC
Panel: Creando una hoja de ruta colaborativa para la digitación: Cerrando la brecha digital para abordar los ODS
Ponente: Catalina Escobar

29 de Mayo
Lugar: Medellín
Conversatorio apropiación social de Tecnología
Ponente: Carlos González

Junio
Lugar: Nueva York
Nexus Global Forum
Ponente: Catalina Escobar

2 de Agosto
Lugar: Santuario
Conversemos las organizaciones sociales del oriente antioqueño y transformemos el territorio
Ponente: Jorge Llano

14 de Agosto
Lugar: Medellín
Panel Mujeres que Cierran Brechas
Ponente: Ana María Costa

24 - 25 de Agosto
Lugar: Cuidad de México
Expored 202
Ponente: Juan Hurtado

Lugar: Medellín

Seminario sobre el impacto + Social de la inteligencia Artificial
Ponente: Jorge Llano

13 de Sept

Lugar: Pereira

14 de Sep

Jornada de Cooperación Internacional
Ponente: Carlos González y Juan Hurtado

Lugar: Online

SDG Event
Ponente: Catalina Escobar

19 de Sept

Lugar: Bogotá

19 de Sep

Humanizando la Tecnología
Ponente: Catalina Escobar

Lugar: Medellín

Experiencia Emprendedoras locales GLI Forum LATAM 2023
Ponente: Ana María Acosta

17 de Oct

Lugar: Medellín

17 - 18 de Oct

VI Foro de Gobernanza de Internet
Ponente: Jorge Llano

Lugar: Virtual

Local Capacity Solutions for Sustainable Development
Ponente: Carlos González

18 de Oct

Lugar: Medellín

19 de Oct

Transformación Digital con Enfoque de Género
Ponente: Catalina Escobar

Lugar: Varsovia, Polonia

Megaphone
Ponente: Carlos González

7 - 9 de Nov

Lugar: Bogotá

10 de Nov

Demo Day EAN Impacta
Ponente: Ana María Acosta

Lugar: Bogotá

Jóvenes Creativos
Ponente: Ana María Acosta

25 de Nov

Lugar: Online

Diciembre

Shifting the Power - Global Voice Rising
Ponente: Catalina Escobar

Eventos en los que participó MAKAIA **con fines de relacionamiento** y/o académicos, **11** en total, **5** internacionales y **6** nacionales.

14 - 16 Marzo

Lugar: Cuidad de México

Encuentro regional Red de Techsoup
Ponente: Carlos González, Catalina Escobar, Catalina Restrepo

27 de Abril

Lugar: Medellín

Feria de experiencias solidarias por la vida
Ponente: Juan Hurtado

22 de Junio

Lugar: Medellín

Encuentros por el Empleo Inclusivo
Ponente: Ana María Acosta

03 de Agosto

Lugar: Bogotá

Evento de articulación del Cluster Development
Ponente: Juan Hurtado

10 de Agos

Lugar: Bogotá

Feria de Oportunidades Conferencia GOYN 2023
Ponente: Daniel Castrillón

Octubre

Lugar: Nairobi

Wings Forum
Ponente: Catalina Escobar

31 - Oct 2 - Nov

Lugar: Las Vegas, USA

Computer science education conference
Ponente: Carlos González

15 de Nov

Lugar: Madrid, España

Simon Educación
Ponente: Carlos González

28 - 30 de Nov

Lugar: Sao Pulo Brasil

Encuentro Organizaciones Aliadas ISO
Ponente: Ana Mariá Acosta

Noviembre

Lugar: Bogotá

Primer Encuentro de Inversión de Impacto
Ponente: Catalina Escobar

Diciembre

Lugar: Bogotá

Shift the Power
Ponente: Catalina Escobar y Carlos González

Participación en redes de trabajo

Continuamos participando en las siguientes redes:

- WINGS
- TechSoup
- Federación Antioqueña de ONG (FAONG)
- Red Antioqueña de Cooperación Internacional
- Colombia Cuida a Colombia
- GOYN
- Mujeres Líderes
- Suma Social
- Catalyst2030
- Tech for Democracy Advisory Group
- Red de Impacto
- Rutas para Fortalecer
- Offline Internet

Cumplimiento de normatividad

Informamos al Consejo de Fundadores y a la Junta Directiva que hemos dado estricto cumplimiento a las normas que regulan:

Software: para su operación y desarrollo del objeto social, la Corporación sólo utiliza software debidamente licenciado.

Ley de habeas data: la Corporación cuenta con una política y procedimientos para proteger los datos personales, así como con las autorizaciones necesarias de tratamiento de la información según lo estipula la ley de habeas data.

Propiedad intelectual y derechos de autor: En cumplimiento de lo establecido en la Ley 603 de 2008, se informa que la utilización de obras literarias y artísticas por parte de Corporación Makaia, fue autorizada de manera previa y expresa por sus autores o legítimos titulares y en el caso específico del software, la empresa cuenta con las respectivas licencias y cumple con los requisitos allí establecidos.

Facturas emitidas por vendedores o proveedores: En cumplimiento de lo establecido en la Ley 1676 de 2016, artÍculo 87, parágrafo 2º, "por la cual se promueve el acceso al crédito y se dictan normas sobre garantías mobiliarias", hacemos constar en lo que corresponde a este informe, en el desarrollo de las relaciones comerciales de la Corporación, no se ha realizado ningún tipo de acto que contraríe la libre competencia, particularmente no se realizaron retenciones, ni se impidió la libre circulación de las facturas de venta emitidas por los vendedores o los proveedores contratados por la Corporación.

Operación con Administradores: Las operaciones realizadas entre la Corporación Makaia y sus administradores fueron las propias de su vinculación laboral y/o contratos de prestación de servicios.

Acontecimientos después del cierre del ejercicio: Después del cierre del ejercicio del año 2023, no ocurrieron hechos o acontecimientos importantes o de relevancia que afecten los estados financieros de la Corporación.

Corporación Makaia
Medellín, Colombia
Carrera 43A - 34-155. Almacentro - Torre Norte. Oficina 701
Teléfono: (+57) 448 03 74
Móvil: (+57) 320 761 01 76

Información:
comunicaciones@makaia.org

makaia