

INFORME DE GESTIÓN 2020



ÓRGANOS DE GOBIERNO

Consejo de Fundadores:

- **Catalina Escobar**, Directora de Estrategia de MAKAlA.
- **María Claudia Camacho**, Jefe de la sección de trabajo y empleo del departamento de Desarrollo Humano, Educación y Empleo de la OEA.
- **Camilo Mondragón**, Oficial de cartera y Economista de investigación de la Corporación Financiera Internacional - Grupo del Banco Mundial.

Junta Directiva:

- **Rafael Arango Fonnegra**, Consultor Independiente-Presidente Junta Directiva.
- **Ana María Torres**, Oficial Senior de Operaciones International Finance Corporation (IFC)
- **Cesar Cortés**, Consultor Independiente.
- **Clara Inés Restrepo**, Consultora Independiente.
- **María Carolina Uribe**, Socia de Uribe Henao Abogados.
- **María Claudia Camacho**, Jefe de la sección de trabajo y empleo del departamento de Desarrollo Humano, Educación y Empleo de la OEA.
- **Miguel Jaramillo Isaza**, Director de Ingeniería Administrativa – EIA.

Dirección Ejecutiva:

- **Carlos González Penilla**, Director Ejecutivo

LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE GESTIÓN



CONTRIBUCIÓN SOCIAL

Desarrollamos **23** proyectos y/o programas en **22** departamentos de Colombia y **14** países de América Latina, beneficiando a **13.071** organizaciones, **31.714** personas y sensibilizando a **103.156** más, con un índice de inversión social de **1.25**



Por medio del programa Tecnología para el Sector Social logramos canalizar recursos para otras organizaciones sociales representados en licencias de software por un monto de USD **1.709.650**, un **26%** más que en el año 2019.

Países: Colombia, Perú, Argentina, Guyana, Surinam, Panamá, Costa Rica, San Cristóbal y Nieves, Antigua y Barbuda, Dominica, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas, Barbados, Granada.



En 2020 llegamos a **6.157 organizaciones** en **15 países** con nuestra plataforma Nodo Ká **www.nodoka.co**

Países: Colombia, México, Ecuador, Perú, Argentina, Venezuela, Bolivia, El Salvador, Nicaragua, Chile, Honduras, España, Guatemala, República Dominicana

En Colombia estamos en: Antioquia, Arauca, Bolívar, Cundinamarca, Meta, Valle, Cauca, Santander, Risaralda, Quindío, Caldas, Atlántico, Magdalena, Córdoba, Sucre, Nariño, Vaupés, Guaviare, Norte de Santander, Caquetá, Chocó, La Guajira

AUTOSOSTENIBILIDAD Y DESARROLLO FINANCIERO

Gestión de recursos para lograr nuestro impacto social

- Cumplimiento del **99.5%*** del presupuesto de ventas y margen EBITDA del 7%, logrando un crecimiento en ingresos del 15%*.
- La rentabilidad de las unidades de negocio propias cubrió el **43%**** de los gastos fijos operaciones.

*Incluye ingresos operacionales, ingresos en cuenta 28 e ingresos anticipados.

**TPSS y SFI 18%, AG 9% y TSL 16%.

- Crecimiento del **50%** en las ventas de TPSS incluyendo licencias descargables y en la nube.
- Academia Geek consolidada como programa de MAKAlA, con fuentes de ingreso definidas.
- TSL en operación y dinámica consolidada de venta de software as a service.
- Crecimiento del **13%** en planes pagos de Nodo Ká.
- Permanencia en el régimen tributario ante la DIAN.
- Pese a las dificultades de la pandemia, se tuvo un flujo de caja positivo y se proyecta positivo para el 2021.



EXCELENCIA OPERACIONAL

Capacidad de entender dinámicas del entorno y convertirlas en nuevas metodologías, productos o servicios

- Mantenimiento y mejora continua del SGSST, logrando un cumplimiento de estándares del **91.7%**.
- En el escenario de la pandemia, se reconfiguró el **COPASST y el Comité de Convivencia**, los cuales propiciaron encuentros virtuales y actividades para facilitar el trabajo en casa.
- Se consolidó la metodología de **Laboratorios de innovación** con jóvenes y durante el 2021 se desarrollarán 5 grupos.
- Se construyó el **Modelo de Aceleración en Transformación Digital**, se piloteó con industrias creativas y culturales y está en desarrollo el piloto con organizaciones sociales.

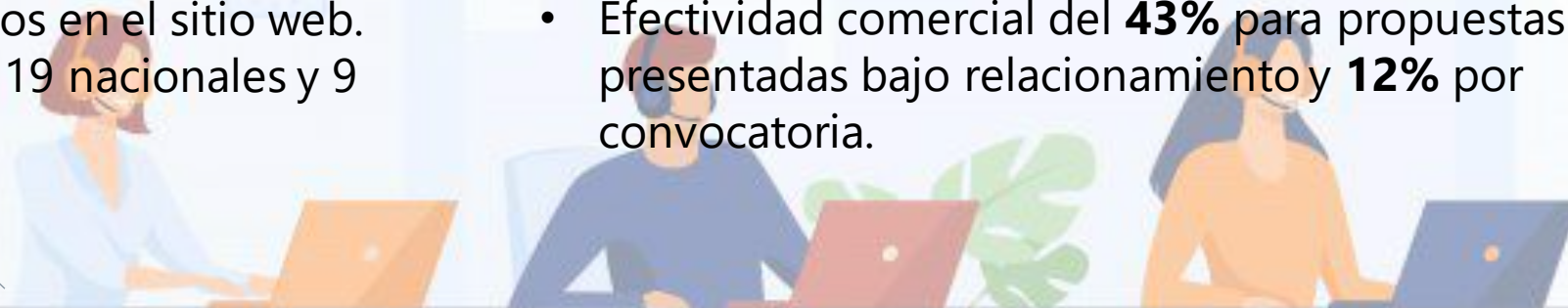


ORIENTACIÓN AL MERCADO

Cuidado de nuestros clientes y aliados

- El **33%** de los recursos provienen de otros países y, de Colombia, el **34%** provienen de departamentos diferentes a Antioquia.
- Realización de **TICSO**: Oportunidades y retos digitales para afrontar la nueva realidad. con una participación de 1161 personas de 26 países.
- **Gestión de prensa**: 6 publicaciones sobre Academia Geek y 8 para TICSO en 7 medios locales y nacionales.
- Difusión permanente de información institucional, y mercadeo digital orientada a públicos externos. Crecimiento orgánico del **20%** en redes sociales y publicación de **80*** contenidos en el sitio web.
- Participación en **28** eventos: 19 nacionales y 9 internacionales.
- Participación activa en **TechSoup Global Network y FAONG**. Nos unimos a nuevas redes: Tech and Social Justice del **Foro Económico Mundial, Red antioqueña de cooperación internacional** y Política pública de innovación y emprendimiento social.
- Posterior al inicio de la pandemia, firmamos **14** contratos y movilizamos **\$3.099** millones en recursos para ejecutar en 2020 y años siguientes.
- Fidelización del **59%** en proyectos y **26.4%** en Nodo Ká.
- Efectividad comercial del **43%** para propuestas presentadas bajo relacionamiento y **12%** por convocatoria.

*40 en español y 40 en inglés



APRENDIZAJE E INNOVACIÓN

Gestionamos el conocimiento y el talento



- Desarrollo de la herramienta de Diagnóstico de TD para Mipymes disponible para Mipymes y organizaciones sociales.
- Empaquetamiento de las licencias y las Soluciones de formación e implementación en la nube.
- El 79% del personal permanece en la organización con un tiempo promedio de 1.9 años.

A photograph of two students working on a project. One student is using a smartphone to interact with a microcontroller board (like an Arduino) connected to various sensors and wires on a wooden base. The other student is holding a pen, ready to write on a notebook. The scene is set on a desk with a wooden board and a spiral notebook. The image is overlaid with a dark blue diagonal band containing white text.

HITOS 2020

TECNOLOGÍA PARA EL CAMBIO SOCIAL

TECNOLOGÍA PARA EL CAMBIO SOCIAL

APROPIACIÓN DE TIC

2

Organizaciones
beneficiadas

1470

Personas beneficiadas

En 2020 ejecutamos **3** proyectos y/o actividades de Apropiación de TIC:

- **Talento 4RI**
- **Laboratorios de Innovación**
- **TICSO: Oportunidades y retos digitales para afrontar la nueva realidad.**

Público: Mujeres en condición de vulnerabilidad, exsoldados, ex policías, viudas y huérfanas de soldados y policías, jóvenes del valle de Aburrá, representantes de organizaciones sociales y mipymes.

Países*: América Latina y el Caribe

*En TICSO tuvimos asistentes de 26 países de América, Europa y Asia.



Laboratorios de Innovación

Talento 4RI

+15 MS C OL JN FA AD AM GM DM DR TA NA GM EB

2020

ticso

Tecnología, Innovación y Cooperación
para el Impacto Social

Oportunidades y retos
digitales para afrontar
la nueva realidad

24

Jueves, 24 de septiembre
8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Plataforma Zoom

Regístrate en:
www.makaia.org/ticso

Organiza:

MAKAIA

Apoyan:

techsoup

Comfenalco

Andalucía

Red de
admisión

TECNOLOGÍA PARA EL CAMBIO SOCIAL

ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

273

**Organizaciones
beneficiadas**

2.525

Personas beneficiadas

103.156

Personas sensibilizadas

En 2020 ejecutamos 7 proyectos:

- **Tierra Colombia: Transformación tecnológica**
- **Cadena de valor del café Briceño**
- **Contigo Conectados**
- **Escuela de Influenciadores**
- **Parche TIC Palmiteño**
- **Red Colaborar**
- **Academia Geek.**

Público: Caficultores, docentes, directivos docentes, estudiantes, padres de familia, caficultores, jóvenes NINI, organizaciones sociales

Países: Colombia (15 departamentos)

Antioquia, Atlántico, Bolívar, Cundinamarca, Caldas, Córdoba, Chocó, Magdalena, Norte de Santander, Risaralda, Valle del Cauca, Nariño, Caldas, Meta, Quindío.



Café de Briceño conectado con el mundo



Escuela de Influenciadores



Parche TIC Palmiteno



Academia Geek



Tierra Colombia

TECNOLOGÍA PARA EL CAMBIO SOCIAL

GESTIÓN DE DONACIONES

3.819*

**Organizaciones
beneficiadas**

Programa de Tecnología para el sector social

Público: Organizaciones sociales

2.157

**Personas participaron en
en los cursos y/o eventos**

Países: 14 países de América Latina y el Caribe

Colombia, Argentina, Perú, Guyana, Surinam, Costa Rica, Panamá, Barbados, Granada, Dominica, Sant Vincent y las Granadinas, Santa Lucía, San Cristóbal y Nieves, Antigua y Barbuda

*2094 organizaciones de TPSS y 1725 de los cursos y eventos

TECNOLOGÍA PARA EL CAMBIO SOCIAL

GESTIÓN DE DONACIONES



514 organizaciones adquirieron software

USD 1.709.650 Recursos movilizados en 2020

USD 7.419.958 Acumulado total

3933 Organizaciones beneficiadas en la historia de TPSS

TECNOLOGÍA PARA EL CAMBIO SOCIAL

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

449

**Organizaciones
beneficiadas**

986

Personas beneficiadas

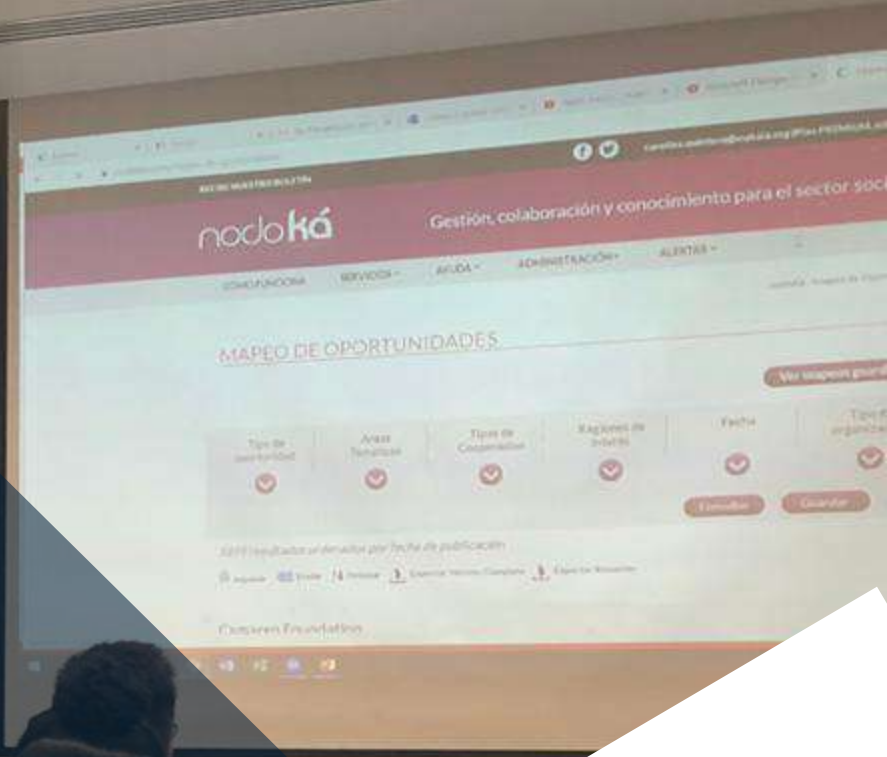
Entregamos diferentes **Soluciones de formación e implementación** y creamos el **Modelo de transformación digital para Mipymes**, basados en el Modelo de Transformación Digital para Organizaciones sociales. Esta herramienta, la implementamos en el programa de **Bootcamps de Transformación Digital para industrias creativas y culturales** y en el Proyecto **COVID Relief**.

Público: Organizaciones sociales y mipymes

Países: Colombia y otros países de América Latina y El Caribe

HITOS 2020

COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS



COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS

PLATAFORMA NODO KÁ (www.nodoka.co)



Países:

15 Países de América Latina y El Caribe: Colombia, México, Ecuador, Perú, Argentina, Venezuela, Bolivia, El Salvador, Nicaragua, Chile, Honduras, España, Guatemala, República Dominicana

6.157 Organizaciones

21.735 personas beneficiadas

551 Mapeos de oportunidades gestionados

1063 Alertas de mapeo

COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS

SOLUCIONES DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

6 Servicios prestados

4 Cursos de cooperación

2.246
Organizaciones
capacitadas

126
Personas formadas

Público: Organizaciones sociales

Países: Colombia

- Desarrollamos e incluimos en el portafolio el servicio de Acompañamiento en Cooperación Internacional.
- Estandarizamos la Agenda de cooperación para ofrecerla dentro del portafolio de servicios.
- Crecimos un 74% en ventas de los servicios de cooperación



FITSi Santiago

FITSi Santiago

Time Left

5h:6m



Reception



Stage



Sessions

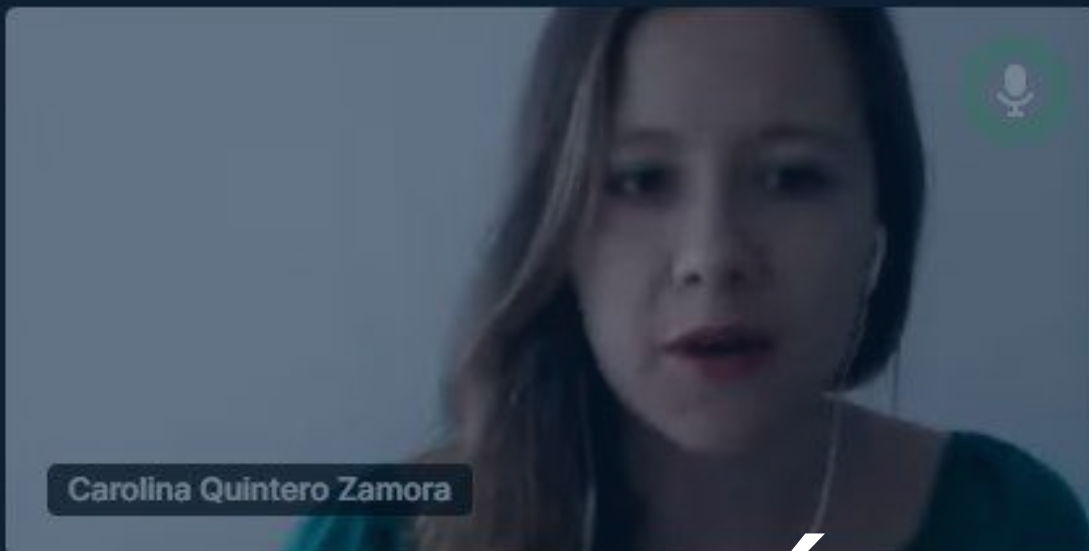


Networking



Expo

Nodoka.cl - Las mejores oportunidades de Financiamiento, Co...



Carolina Quintero Zamora



Carolina Quintero Zamora [Screenshare]

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS Y GESTIÓN DE ALIANZAS

Ana María Vela

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS Y ALIANZAS

	Nacionales	Internacionales	TOTAL
Participación en eventos	19	9	28
Participación en redes de trabajo	2	2	4

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS

- Emprendimiento social es la clave. Enero 31.
- Consorcio de internet offline. Febrero 6 y 7.
- Feria de Innovación Marymount. Febrero 29.
- Cumbre de organizaciones internacionales y voluntariado corporativo Capítulo Antioquia. Febrero 29.
- Foro Nacional de Innovación. Marzo 5.
- Mujeres en ingeniería - EAFIT. Marzo 13.
- FitSi Santiago: Lanzamiento Nodo Ká Chile. Marzo 27.
- Sororidad y tecnología. Marzo 27.
- 20 Años de Infoplazas y el Día Mundial del Internet. Mayo 22.
- Dialogo Sectorial Desafíos y Oportunidades de la economía digital en los tiempos del COVID-19. Mayo 27.
- Webinar de Innovación Social: Taller Marketing Social. Junio 10.
- Webinar Recon: Crowdfunding Estrategias colaborativas de recaudación de fondos. Junio 12.
- Webinar Recon: COVID-19 y la lucha contra la brecha digital en Colombia. Junio 19.
- Webinar Estrategias para la formación, reconversión y empleo de tecnología. Junio 20.
- Webinar Recon: Una mirada hacia la cooperación internacional en tiempos de pandemia. Julio 3.
- Seminario Unidos por la Sostenibilidad. Agosto 6.
- Webinar Innovar para la evolución social. Agosto 12.
- 2da Feria Virtual para la Micro Empresa. Agosto 12.
- DoingGlobal Conferencia. Agosto 18.
- ShowTIC. Septiembre 25.
- Grand Challenges Annual Meeting 2020 - gates Foundation. Octubre 18.
- Fungir Caribe. Octubre 23.
- Desarrollando el Futuro del Trabajo post-COVID en América Latina con la Sociedad Civil: Colaboraciones para el futuro digital. Octubre 29.
- Panel MINTIC: La tecnología y su impacto positivo en jóvenes y adultos colombianos. Noviembre 6.
- CEMEFI. Noviembre 9 al 11.
- Organizaciones Sociales en tiempos de emergencia Covid 19. Noviembre 17.
- 4ta Feria Virtual para la microempresa. Noviembre 18.
- Encuentro Nacional Virtual Infoplazas. Noviembre 27.

EQUIPO DE TRABAJO

DIRECCIÓN EJECUTIVA

Carlos González Penilla

Director Ejecutivo

DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA

Catalina Escobar Bravo

Directora de Estrategia y Co-fundadora

DIRECCIÓN ADM Y FINANCIERA

Catalina Arroyave López

Directora Administrativa y Financiera

Paula Cristina García Z.

Asistente Administrativa

Paola Ximena Díaz

Asistente Contable y Financiera

Luis Ángel Ramírez

Profesional Financiero

Diana Cristina González

Comunicadora

DIRECCIÓN DE PROYECTOS

Ana Isabel Restrepo

Directora de Proyectos

Federico Gutiérrez

Profesional Apropiación

Líderes y coordinadores proyectos

Yésica Natalia Gómez

Nathaly Solano Hoyos

Atalía Sharlot Ruíz

Profesionales y asistentes proyectos

Narayana Salamanca

Beatriz Muñoz

Iván Mauricio Ortíz

Julián Andrés Burgos

Anyela Quintero

Tatiana Tapias

Personal proyectos en campo

24 profesionales

DIRECCIÓN COMERCIAL

Ana María Vela Rey

Directora Comercial

Elisa Madrigal Múnera

Líder de Soluciones

Alexandra Triviño

Validación y Servicio al cliente

Sebastián Goez Hoyos

Asesor de soluciones de impacto

Ángela Moncaleano

Profesional de Servicio al cliente

Carolina Quintero Zamora

Profesional de Cooperación Internacional y alianzas

Astrid Insignares

Gestora de contenidos

Juliana Ossa

Coordinadora Red Colaborar



Corporación MAKAlA
Medellín, Colombia
Cra. 43 A #34-155. Almacentro
Torre Norte. Oficina 701
Tel: (+574) 444 03 78
Cel: (+57) 320 761 0176
www.makaia.org